

## ***PERSEMBAHAN***

*Skripsi ini saya persembahkan untuk :*

*Ibunda dan Ayahanda tersayang*

*Mereka adalah harta yang paling berharga dibandingkan dengan seluruh intan permata dan mutiara di dunia ini...*

*Dan skripsi ini saya persembahkan juga untuk orang-orang tercinta yang selalu ada di saat duka dan duka saya, kakak Cut Laiya Maghazi, kakak Cut Yanna Novita dan Abang Teuku Noval.*

*Semoga segala pengorbanan dan kebaikan keluarga untuk saya membawa kebaikan untuk dunia dan akhirat saya...*

*Aamiin Yaa Rabbal'alamin...*

## MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui. (QS. Al Baqarah 2:216)

Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah untuk tenang dan sabar. ~ Khalifah 'Umar

Niat adalah ukuran dalam menilai benarnya suatu perbuatan, oleh karenanya, ketika niatnya benar, maka perbuatan itu benar, dan jika niatnya buruk, maka perbuatan itu buruk. ~ Imam An Nawawi

Adab-adab menuntut ilmu ialah ikhlas niat, tekun berusaha dan tawakkal, menjauhi maksiat, memilih teman yang shaleh, banyak berdzikir, menjaga kehormatan, dan beramal dengan segala ilmu yang diperoleh.

“Banyak bersikap diam adalah keindahan yang menghiasi orang yang berakal dan rahasia yang menutup-nutupi orang bodoh”

“Dream what you dare to dream, go where you want to go, Be what you want to be”

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

**Assalamu'alaikum wr.wb**

**Bismillahirrahmanirrahim...**

*Alhamdulillahirrabil'alamin*, puji dan syukur penulis ucapan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis dengan segala rasa cinta dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Sholawat serta salam, senantiasa tercurahkan kepada junjungankita, Nabi besar Muhammad *shallallaahu 'alaihi wasallam*, besertakeluarga dan sahabatnya yang telah membawa kita ke jalan yang gelap gulita ke jalan yang terang benderang.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan akhir yang harus ditempuh mahasiswa dalam penyelesaian studi strata satu (S1) dan meraih gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. Adapun judulnya adalah “Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Ruangan Rawat Inap dengan Kepuasan Kerja Perawat di Puskesmas Lhoksukon Kab. Aceh Utara”.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak yang mendukung penulis, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi, yang merangkap sebagai Pembimbing I yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, nasehat – nasehat yang bermanfaat, saran serta motivasi dalam penggerjaan skripsi ini. Terimakasih untuk bimbingan dan arahan dalam segala hal.
2. Ibu Nurmaida Irawani Siregar, S.Psi, M.si selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan sumbangan pikiran yang bermanfaat.

3. Ibu Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd, selaku Ketua Sidang Meja Hijau, terima kasih atas waktu dan saran yang ibu berikan kepada peneliti.
4. Pak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi, selaku Sekretaris Sidang Meja Hijau, terima kasih atas masukan yang bapak berikan kepada peneliti.
5. Kedua orang tua, ayahandaTeuku Abdullah Hasani dan ibunda Yusra yang tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dan menjadi sumber kekuatan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Kakakku tersayang Cut Laiya Maghazi dan Cut Yanna Novita yang selalu mendengarkan keluh kesah adikmu selama ini, dan abangku tersayang Teuku Nauval yang selalu memberikan nasehat-nasehatnya.
7. Spesial untuk “Bang Hero Ku”yang selalu hadir meski hanya didalam doa, terima kasih telah mendoakanku selama ini.
8. Naeshii, ncek Gita, Mak En, Mah yang selalu mawarnai hari-hari selama kuliah dengan canda tawa kita dalam suka maupun duka dan teman-teman Fakultas Psikologi stambuk 2011 khususnya Reguler B yang memberi dukungan dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman kosku, linda, inta, ika yang selalu memberikan dorongan dan semangatnya dikala diri ini jenuh di kosan, dan untuk kak Maqfirah (kak ve) yang udah ngasi banyak ilmu tentang skripsi ini, kayak pembimbing III nih hehe, terima kasih udah meluangkan waktunya.
10. Untuk seluruh staf yang ada di Universitas Medan Area dan khususnya di Fakultas Psikologi.
11. Dan yang terakhir terima kasih untuk semua pihak-pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Saran dan kritik yang bersifat konstruktif sangat diharapkan peneliti untuk perbaikan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada siapa saja yang membacanya. Akhir kata peneliti ucapan terima kasih.

Medan, Juni 2015

(Cut Laisa Mughira)



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	.vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat.....	7
1. Manfaat Teoritis .....	7
2. Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Perawat .....	9
1. Definisi Perawat .....	9

2. Fungsi Perwat .....	10
B. Kepuasan Kerja .....	11
1. Definisi Kepuasan Kerja.....	11
2. Ciri-ciri karyawan yang memiliki kepuasan kerja tinggi .....	12
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....	12
C. Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	15
1. Definisi Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	15
2. Aspek Gaya Kepemimpinan Demokratis .....	16
3. Faktor-faktor Kepemimpinan Demokratis.....	17
D. Hubungan gaya kepemimpinan demokratis kepala ruangan dengan kepuasan kerja perawat.....	18
E. Kerangka Konseptual .....	20
F. Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN .....	21
A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21
B. Desain Penelitian .....	21
C. Identifikasi Variabel Penelitian .....	22
D. Definisi Operasional .....	22
E. Populasi, sampel dan metode pengumpulan sampel .....	22
F. Metode Pengumpulan data .....	23
G. Validitas dan Reliabilitas .....	25
H. Metode Analisis Data .....	28

BAB IV PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	30
A. Orientasi Kancah Penelitian dan Persiapan Penelitian .....	30
1. Orientasi Kancah.....	30
2. Persiapan Penelitian .....	33
a. Persiapan Administrasi .....	33
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian.....	33
B. Pelaksanaan Penelitian.....	36
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	39
1. Uji Asumsi .....	41
a. Uji Normalitas Sebaran.....	41
b. Uji Linearitas Hubungan.....	41
2. Hasil Analisis Korelasi <i>Product Moment</i> .....	41
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik DAN Mean Empirik.....	43
a. Mean Hipotetik .....	43
b. Mean Empirik .....	44
c. Kriteria .....	44
d. Pembahasan.....	46
BAB V PENUTUP .....	49
A. SIMPULAN .....	49
B. SARAN .....	50

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

<b>TABEL</b>	<b>HALAMAN</b>
1. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Gaya Kepemimpinan Sebelum Uji Coba.....	35
2. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba.....	36
3. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Gaya Kepemimpinan Setelah Uji Coba.....	38
4. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba.....	39
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	41
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linearitas Hubungan.....	42
7. Rangkuman Hasil Analisis Korelasi <i>Product Moment</i> .....	43
8. Hasil Perhitungan Mean Empirik dan Mean Hipotetik.....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- A. DATA LAMPIRAN
- B. ANALISIS UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS SKALA GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
- C. ANALISI UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS SKALA KEPUASAN KERJA
- D. UJI ASUMSI ( UJI NORMALITAS DAN UJI LINEARITAS)
- E. HASIL ANALISIS DATA
- F. ALAT UKUR PENELITIAN
- G. SURAT KETERANGAN

