

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

PT. Miduk Arta Medan merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi Bahan Bakar Minyak (BBM). Dengan meningkatnya kemajuan teknologi mengakibatkan semakin berkembangnya pemahaman manusia tentang pentingnya aspek sumber daya manusia dalam suatu organisasi perusahaan. Untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan perusahaan tersebut dapat memperhatikan kesejahteraan karyawan.

Hal yang perlu diperhatikan oleh PT. Miduk Arta Medan adalah Kinerja karyawan, karena tujuan kinerja adalah meningkatkan harapan kinerja individual dengan tujuan organisasi. Kinerja karyawan pada PT. Miduk Arta Medan masih kurang dikarenakan masih banyak karyawan yang tidak memiliki tujuan yang merupakan suatu keadaan yang lebih baik yang ingin dicapai di masa yang akan datang. Dan antara tujuan, standar, dan umpan balik bersifat saling terkait. Umpan balik melaporkan kemajuan, baik kualitas maupun kuantitas, dalam mencapai tujuan yang didefinisikan oleh standar. umpan balik merupakan masukan yang dipergunakan untuk mengukur kemajuan kinerja.

Sedangkan pemberian kompensasi keuangan dan komunikasi yang baik pada dasarnya adalah hak para karyawan dan merupakan kewajiban dari pihak perusahaan untuk mendukung kontribusi para karyawan dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditentukan. Karyawan yang bekerja akan lebih termotivasi untuk melakukan tanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan apabila perusahaan

mengerti dan memperhatikan betul akan kebutuhan para karyawan yang pada dasarnya adalah bekerja untuk mendapatkan kesejahteraan yang dalam hal ini berbentuk gaji atau upah, bonus, tunjangan, dan kompensasi kesehatan atau asuransi dll. Dalam hal penerimaan kompensasi yang dirasakan oleh karyawan tidak adil dan tidak kompetitif.

Perusahaan juga harus memperhatikan Komunikasi, karyawan dapat melaksanakan tugasnya secara maksimum antara lain ditentukan oleh bagaimana cara berkomunikasi untuk menciptakan suasana yang nyaman, kondusif terhadap lingkungan kerja tersebut. Oleh karena itu salah satu cara terbaik untuk meningkatkan kapasitas kinerja karyawan adalah dengan menghubungkan kompensasi dengan perkembangan karyawan. Jika kompensasi dirasakan adil dan kompetitif oleh karyawan, maka perusahaan akan lebih mudah untuk menarik karyawan yang potensial, mempertahankannya agar lebih meningkatkan kinerja, sehingga produktifitas meningkat dan mempertahankannya agar lebih meningkatkan kinerjanya.

Adapun dalam melakukan pembahasan lebih lanjut secara ilmiah, peneliti memilih PT. Miduk Arta Medan menjadi objek penelitian. Untuk mengetahui seberapa besar “ **Pengaruh Kompensasi secara Keuangan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Miduk Arta Medan** “

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah tersebut diatas, pokok permasalahan yang menjadi objek penelitian adalah :

1. Bagaimana pengaruh Pemberian Kompensasi secara Keuangan terhadap kinerja karyawan pada PT.Miduk Arta Medan?
2. Bagaimana pengaruh Komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT Miduk Arta Medan?
3. Bagaimana pengaruh Pemberian Kompensasi secara Keuangan dan Komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT.Miduk Arta Medan?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh dari pemberian Kompensasi secara Keuangan terhadap kinerja karyawan pada PT.Miduk Arta Medan.
2. Untuk menganalisis pengaruh Komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Miduk Arta Medan.
3. Untuk menganalisis pengaruh pemberian kompensasi secara Keuangan dan Komunikasi secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Miduk Arta Medan.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi peneliti

Untuk menambah wawasan keilmuan tentang manajemen sumber daya manusia, khususnya tentang pengaruh kompensasi secara Keuangan dan Komunikasi terhadap karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Bahan masukan sebagai PT. Miduk Arta Medan dalam masalah pengaruh Kompensasi secara keuangan dan Komunikasi terhadap kinerja karyawan.

3. Bagi peneliti lain

Sebagai bahan referensi untuk peneliti selanjutnya yang tertarik tentang pengaruh Kompensasi secara keuangan dan Komunikasi terhadap kinerja karyawan.

4. Bagi Universitas

Menambah khasanah dan memperkaya penelitian ilmiah di Universitas Medan Area (UMA) Medan dan dapat menambah kepustakaan serta menjadi bacaan yang bermanfaat bagi pembaca khususnya di Fakultas .