

**PENGARUH KONDISI FISIK DAN NONFISIK KERETA API BANDARA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PT. RAILINK
DI MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

AGUNG HERIYANTO SETIAWAN

NPM : 128320255



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEDAN

2016

**PENGARUH KONDISI FISIK DAN NONFISIK KERETA API BANDARA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PT. RAILINK
DI MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi
Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Manajemen**

Oleh :

AGUNG HERIYANTO SETIAWAN

NPM : 128320255



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEDAN

2016

Judul Skripsi : Pengaruh Kondisi Fisik Dan Nonfisik Kereta Api Bandara
Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT. RAILINK di
Medan

Nama Mahasiswa : AGUNG HERIYANTO SETIAWAN

No. Stambuk : 128320255

Jurusan : Ekonomi Manajemen

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. H. Ihsan Effendi, SE, M.Si)

(Adelina Lubis, SE, M.Si)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan

(Adelina Lubis, SE, M.Si)

(Dr. H. Ihsan Effendi, SE, M.Si)

Tanggal Lulus :

2016