

ABSTRAK

Ela Epiyanti , NPM : 128320292. “Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan di CV. Damai Swalayan Medan”. Skripsi 2016.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh antara stres kerja dan konflik kerja terhadap semangat kerja karyawan. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui apakah konflik kerja memediasi hubungan antara stres kerja dan semangat kerja karyawan.

Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui metode penyebaran kuisioner. Sebanyak 75 kuisioner disampaikan kepada seluruh karyawan pada CV. Damai Swalayan yang diisi dengan lengkap dan dapat diolah. Data diolah dengan menggunakan teknik analisis jalur (*Path analysis*) dengan menggunakan program LISREL versi 8.5.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara signifikan antara konflik kerja dan stres kerja, terdapat pengaruh secara signifikan antara konflik kerja dan semangat kerja dan tidak terdapat pengaruh secara signifikan antara stres kerja dan semangat kerja.

Kata Kunci : Konflik Kerja, Stres Kerja, Semangat Kerja