

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan segala kerendahan hati, rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatNya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area Medan. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya, untuk mengkoreksi, menerangkan, membimbing sehingga skripsi ini dapat terselesaikan..
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Adelina Lubis, SE, Msi selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak Ir. M. Yamin siregar, MM sebagai Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.

6. Kedua orang tuaku mama dan ayah tercinta dan kakaku yang kusayangi yang selalu memberikan doa dan kasih sayang serta selalu mengiringi langkahku dalam memperbaiki kehidupan ini.
7. Teman – temanku Manajemen Angkatan 2012 atas keceriaan, canda tawa dan yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi.
8. Bapak pimpinan CV. Damai Swalayan Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.



Medan , 2016

(Ela Epiyanti)

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II : KERANGKA TEORITIS	
A. Landasan Teori.....	5
1. Semangat Kerja	5
1.1.Pengertian Semangat Kerja.....	5
1.2.Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja	6
1.3.Indikasi semangat kerja.....	9
2. Stres Kerja.....	10
2.1.Pengertian Stres Kerja.....	10
2.2.Jenis-jeni Stres Kerja.....	11

2.3.Pendekatan Stres Kerja	11
2.4.Sumber – Sumber Potensi Stres Kerja	12
2.5.Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	13
2.6.Indikator – Indikator Stres Kerja.....	13
3. Konflik Kerja	14
3.1.Bentuk dan Jenis – Jenis Konflik Kerja	16
3.2.Tahap – Tahap dalam Konflik Kerja.....	17
3.3.Pandangan Tentang Konflik Kerja.....	18
3.4.Faktor – Faktor Penyebab Timbulnya Konflik Kerja	20
3.5.Indikator – Indikator Konflik Kerja	21
B. Hubungan Antar Variabel	21
C. Penelitian Terdahulu	23
D. Kerangka Pemikiran.....	25
E. Hipotesis	26

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi Dan Waktu Penelitian	27
B. Metode pengumpulan data	27
C. Validitas dan Reliabilitas	27
D. Defenisi Operasional Variabel	29
E. Populasi Dan Sampel	31
F. Analisi Data.....	31

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Hasil 35

B. Pembahasan 51

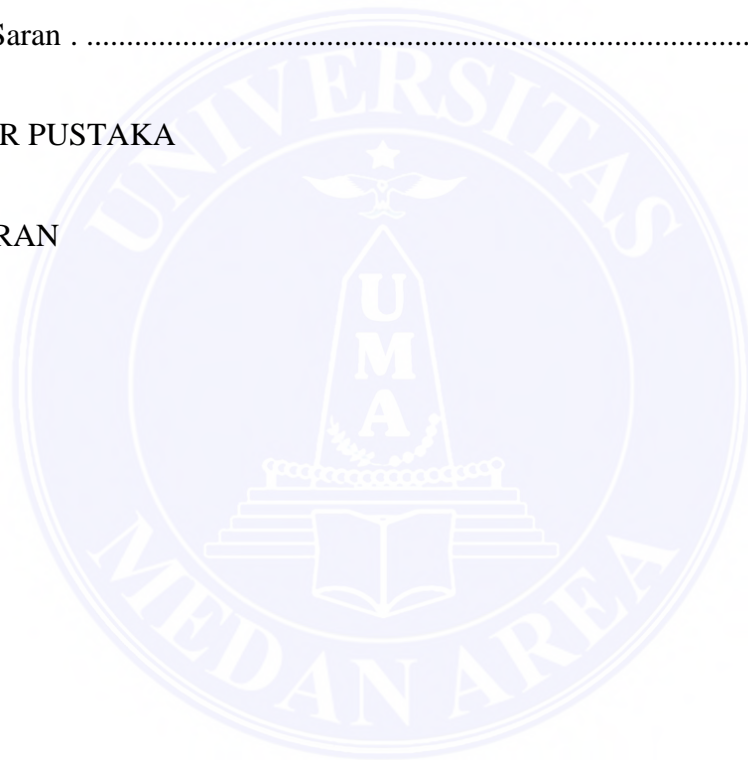
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 54

B. Saran 54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Defenisi Operasional.....	29
Tabel 3.3 Goodness Of Fit Index (GFI)	32
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	39
Tabel 4.2 Departemen Kerja	39
Tabel 4.3 Nilai Koefisien Jalur Variabel Laten dan Indikator X2	47
Tabel 4.4 Nilai Koefisien Jalur Variabel Laten dan Indikator X1 dan Y	48
Tabel 4.5 Nilai Koefisien Jalur Variabel Laten dan Indikator	50
Tabel 4.6 <i>Goodness Of Fit</i>	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Faktor Semangat Kerja.....	8
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	25
Gambar 3.1 Path Analysis.....	34
Gambar 4.1 Diagram Jalur X2 ..	47
Gambar 4.2 Diagram Jalur X1 dan Y dengan Lisrel.....	48
Gambar 4.3 Diagram Jalur t_{hitung}	50