

## DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan, M. S. P. (2009), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Mangkunegara, A. P, (2009), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Mulyadi, (2011), *Pengaruh Stres Terhadap Semangat Kerja Karyawan Bappeda Provinsi Nangroe Aceh Darusalam*.
- Munandar, A (2004) , *Peran Budaya Organisasi Dalam Peningkatan Untuk Kerja Perusahaan*, Fakultas Psikologi UI, Depok.
- Nitisemito, A. S, (2002) , *Manajemen Personalia*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Rahim, A, (2011) *Managing Conflict in Organizations*, 4th Edition (New Jersey:Transaction Publishers)
- Rivai, V & Mulyadi, D, (2009), *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*, Jakarta : PT Raja Grafindo Prasada.
- Rivai, V, & Sagala, E . J (2011), *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*, Cetakan Kedua, Alfabeta CV, Bandung.
- Robbin, S. P. & Judge, A . P, (2008), *Perilaku Organisasi*, Ahli Bahasa oleh Hadyana Pujaatmaka Salembat Empat, Jakarta.

Sugiyono, (2011), *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif : teori dan aplikasi*, unikom, bandung.

Winardi, (2004), *Manajemen Perilaku Organisasi*, Pustaka Binaman Persindo, Jakarta.



## Lampiran 1

### KUISIONER

#### PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN CV. DAMAI SWALAYAN MEDAN

Bersama ini saya memohon kesediaan saudara untuk mengisi daftar kuisisioner yang diberikan. Informasi yang saudara berikan akan sangat berarti dalam penyelesaian penelitian saya. Atas bantuan dan perhatian yang saudara berikan saya sampaikan terima kasih.

#### 1. Identitas Responden

Nama :

Bagian /Divisi :

Jenis Kelamin :

#### 2. Keterangan

Isilah jawaban berikut dengan tanda checklist ( ✓). Dengan skala penelitian sebagai berikut :

Sangat Setuju (SS) : 5

Setuju (S) : 4

Kurang Setuju : 3

Tidak Setuju : 2

Sangat Tidak Setuju(STS) : 1

### A. Stres Kerja ( $X_1$ )

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Karyawan menemukan peran ganda dalam perusahaan					
2.	Atasan saya kurang memberikan pengawasan terhadap bawahannya					
3.	Pendapat karyawan tidak didengarkan dalam pengambilan keputusan					
4.	Saya malas apabila mendapat pekerjaan yang berlebihan					

### B. Variabel Konflik Kerja ( $X_2$ )

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Tujuan antara karyawan saling berbeda					
2.	Komunikasi yang terjalin antara karyawan kurang lancar					
3.	Saya merasakan adanya perbedaan penilaian kinerja dengan kenyataan					
4.	Saya lebih suka bekerja sendiri daripada bekerja kelompok					

### C. Variabel Semangat Kerja (Y)

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan pekerjaan dengan tepat waktu					
2.	Memberikan keterangan yang jelas apabila tidak masuk kerja					
3.	Karyawan loyalitas kepada perusahaan					
4.	Saya senang bekerja diperusahaan ini					

## Lampiran 2

Res	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
6	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4
7	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	4
8	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
9	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5
10	3	3	3	3	5	5	4	4	5	4	5	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
12	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4
13	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
14	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	4
15	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
16	2	2	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	4
19	5	4	5	4	5	5	5	3	4	3	4	3
20	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4

21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3
23	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4
24	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4
25	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
26	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
27	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4
29	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3
31	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
32	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4
34	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4
35	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4
36	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
38	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
39	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3
40	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4
41	4	5	4	4	5	4	2	4	4	4	4	3
42	4	4	3	5	4	4	3	3	3	4	4	4

43	4	4	4	5	4	3	4	2	4	4	4	3
44	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	2	4
45	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	3	3
46	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4
47	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4
48	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4
49	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4
51	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3
52	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
55	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	3	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
61	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4
62	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	5
63	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4	5
64	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5

65	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
66	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
67	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
68	3	3	3	4	5	5	4	5	3	4	5	4
69	4	4	4	4	5	4	2	4	4	3	4	4
70	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4
72	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3
73	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5
74	4	2	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
75	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4

