

KATA PENGANTAR

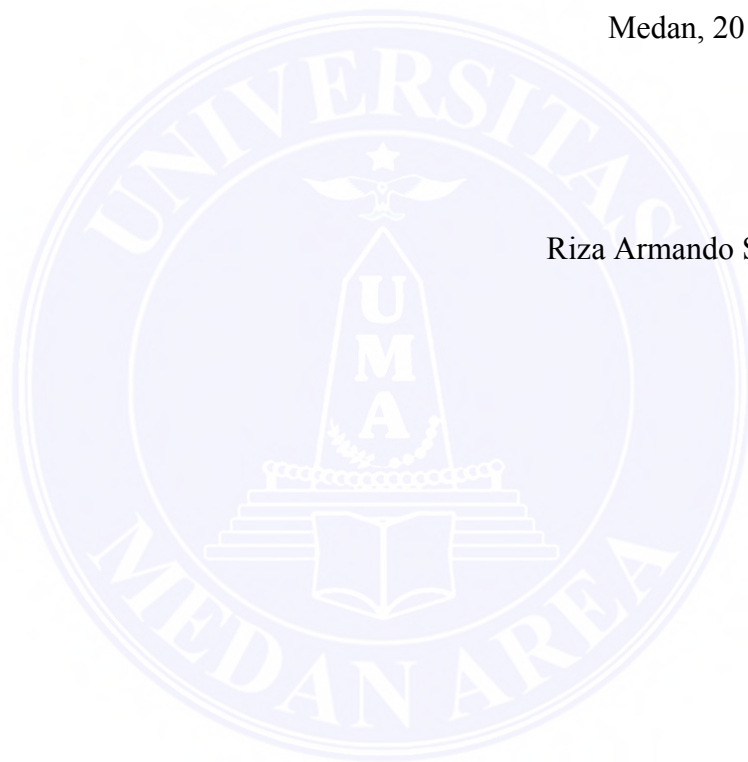
Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang maha Kuasa atas berkat, kasih dan karunia-Nya, penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerja sama dari berbagai pihak dan berkah dari Tuhan Yang Maha Kuasa sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc dan ibu Dra. Isnaniah LKS, MMA selaku pembimbing yang telah sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi. Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr.H.A.Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Dr.Ihsan Effendi,SE,Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Hery Syahrial,SE, Msi, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Adelina Lubis,SE, Msi selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak dan Ibu dosen beserta staf di jurusan Manajemen FE UMA yang telah sabar memberikan ilmu dan membantu dalam terlaksananya kegiatan perkuliahan ini.
6. Keluarga penulis (Ayah, Ibu, Kakak, Adik) terimakasih atas doa, bantuan, semangat, motivasi, nasehat, dan fasilitas yang diberikan.

7. Teman-teman Manajemen 2012: Andreas, GoodFriend, Haryanto, CeraH dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan semua.
8. Harianto Edi Putra Sihotang yang telah membantu penelitian dan menemani kemana pun yang pada saat membutuhkan keperluan buat menyusun skripsi.
9. Christina Laturiuw, Eben, Piter, Sanita, Brema, dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan semua.

Medan, 20 juli 2016

Riza Armando Sembiring



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR SKEMA.....	vii
ABSTRAK	viii
 BAB 1 : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
 BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Pendidikan/Pelatihan (Diklat).....	5
1. Pengertian Pendidikan/Pelatihan (Diklat)	5
2. Tujuan dan Manfaat Pendidikan/Pelatihan (Diklat).....	6
3. Proses Pendidikan/Pelatihan (Diklat).....	8
4. Metode Pendidikan/Pelatihan (Diklat)	9
5. Indikator Pendidikan/Pelatihan (Diklat)	11
B. Kompetensi	13
1. Pengertian Kompetensi	13
2. Manfaat Penggunaan Kompetensi.....	14
3. Faktor-Faktor Penggunaan Kompetensi.....	15
4. Indikator Kompetensi.....	15

C. Penelitian Terdahulu	16
D. Kerangka Konseptual	17
D. Hipotesis	18

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Lokasi, Jenis , Waktu Penelitian.....	19
B. Populasi dan Sampel.....	20
C. Definisi dan Operasional Variabel	20
D. Jenis dan Sumber Data	21
E. Teknik Pengumpulan Data	22
F. Teknik Analisis Data	23
1. Uji Instrumen	23
2. Uji Statistik	24
3. Uji Hipotesis	24

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Hasil dan Pembahasan Penelitian	26
1. Deskripsi Data Perusahaan	26
2. Visi dan Misi Perusahaan	29
3. Struktur Organisasi	29
4. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	31
5. Deskripsi Profil Responden	35
6. Hasil Jawaban Responden	38
B. Pembahasan	46
1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	47
2. Hasil Regresi Linier Sederhanan	50

3. Hasil Uji Hipotesis.....	51
4. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
 BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran	53
 DAFTAR PUSTAKA	 55



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	16
Tabel 3.1 Jadwal kegiatan.....	19
Tabel 3.2 Defenisi operasional variabel.....	21
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan usia	36
Tabel 4.2 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	37
Tabel 4.3 Deskripsi responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	37
Tabel 4.4 Tanggapan responden terhadap materi pelajaran yang diajarkan dalam pendidikan dan pelatihan yang diberikan perusahaan dapat menunjang pegawai	39
Tabel 4.5 Tanggapan responden terhadap Pendidikan dan pelatihan yang pegawai ikuti dapat meningkatkan pengetahuan dalam pekerjaan	39
Tabel 4.6 Tanggapan responden terhadap materi pendidikan dan pelatihan yang diberikan telah sesuai dengan kebutuhan pekerjaan karyawan.....	40
Tabel 4.7 Tanggapan responden terhadap instruktur selalu memotivasi karyawan untuk dapat mempraktikkan subjek yang telah diajarkan	40
Tabel 4.8 Tanggapan responden setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan cepat sesuai dengan ketentuan	41

Tabel 4.9	Tanggapan responden terhadap pegawai berpartisipasi aktif dalam pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan	41
Tabel 4.10	Tanggapan responden terhadap pengetahuan yang anda miliki sesuai dengan standar perusahaan	42
Tabel 4.11	Tanggapan responden terhadap pengetahuan yang dimiliki dapat menyelesaikan tugas	42
Tabel 4.12	Tanggapan responden terhadap pengetahuan yang dimiliki mampu memecahkan masalah pekerjaan	43
Tabel 4.13	Tanggapan responden terhadap keterampilan yang dimiliki sesuai dengan standar perusahaan	43
Tabel 4.14	Tanggapan responden terhadap keterampilan yang dimiliki, anda memiliki inisiatif dalam bekerja	44
Tabel 4.15	Tanggapan responden terhadap keterampilan yang dimiliki dapat menyelesaikan pekerjaan	44
Tabel 4.16	Tanggapan responden terhadap dapat memberikan ide yang baik dalam bekerja	45
Tabel 4.17	Tanggapan responden terhadap berfikir kreatif dalam melaksanakan pekerjaan	45
Tabel 4.18	Tanggapan responden terhadap mampu berkomunikasi dengan baik terhadap sesama rekan kerja	46
Tabel 4.19	Hasil Uji validitas variabel pendidikan dan pelatihan	47
Tabel 4.8	Hasil analisis Reliabilitas variabel pendidikan dan pelatihan	48
Tabel 4.9	Hasil uji validitas variabel kompetensi	48

Tabel 4.10	Hasil Analisis reliabilitas variabel kompetensi.....	49
Tabel 4.11	Hasil uji Regresi Linier sederhana.....	50
Tabel 4.17	Hasil uji signifikan parsial	51
Tabel 4.20	Hasil uji koefisien determinasi.....	52



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	18
Gambar 3.1 Struktur organisasi	30

