

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar belakang Masalah

Dengan semakin tinggi tingkat pendidikan seorang pegawai, maka dia akan memiliki pengetahuan atau wawasan yang lebih luas dan didukung oleh pengalaman kerja yang dimiliki, maka seorang pegawai sudah memiliki nilai lebih dalam melaksanakan tanggung jawab”.

Kompetensi di identikkan dengan mereka yang memiliki kinerja yang lebih baik, konsisten dan efektif dibandingkan mereka yang memiliki kinerja rata-rata. Menurut Tampubolon (2009:65) kompetensi merupakan “karakteristik dasar seseorang yang mempengaruhi cara berfikir dan bertindak, membuat generalisasi terhadap segala situasi yang dihadapi, serta cukup lama dalam diri manusia”.

Salah satu faktor yang dianggap penting bagi peningkatan kompetensi pegawai yaitu adanya Pendidikan/Pelatihan (Diklat) bagi pegawai atau pegawai. Pegawai diharapkan menyukai tantangan dan mampu memecahkan permasalahan dalam pekerjaannya dengan lebih baik sehingga dapat mendukung tercapainya prestasi kerja melalui kompetensi kerja yang memuaskan perlu didukung adanya pelatihan dan pendidikan sebelumnya.

Secara umum dapat dikatakan tingkat pendidikan seorang pegawai dapat mencerminkan kemampuan intelektual dan jenis keterampilan yang dimiliki oleh pegawai tersebut. Hal ini membuat pendidikan sangat diperlukan oleh semua kalangan manusia baik itu pegawai maupun non pegawai, sehingga pendidikan tidak pernah di tiadakan, menurut siagian (2010:73) “tidak mustahil seseorang

yang sesungguhnya memiliki tingkat kemampuan intelektual yang cukup tinggi tidak mengecap pendidikan yang tinggi”.

Untuk menunjang kualitas pekerjaan diperlukan juga adanya Pendidikan/Pelatihan (Diklat) , pelatihan atau training bagi para pegawai diberikan oleh perusahaan dalam rangka menjembatani adanya kesenjangan atau gap antara kondisi faktual dari kinerja pegawai terhadap tuntutan ideal standar kinerja jabatan yang diduduki oleh pegawai sebagai akibat dari kurangnya pengetahuan, keterampilan serta sikap-sikap kerja tertentu.

Frisanty (2015:31) menyatakan PT.PLN (Persero) tahun 2013 sampai 2015 terdapat indikasi yang menunjukkan menurunnya kemampuan dan produktivitas kerja karyawan, yaitu banyak karyawan yang pengetahuannya meningkat tetapi tidak mampu melaksanakan tugas dengan baik, misalnya kurang cepat dalam memecahkan masalah, kurang berinovasi dalam bekerja, masih banyak keluhan dari pelanggan tentang kekurangsigapan karyawan dilapangan sehingga mengakibatkan produktivitas kerja yang masih kurang maksimal dalam memberikan pelayanan. Menurut Sofaz asisten analist recruitment dan seleksi PT.PLN (Persero) tantangan terbesar bekerja di PLN adalah kemampuan pelayanan penyediaan jasa tersebut karena hingga saat ini krisis listrik masih terjadi di beberapa daerah.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pendidikan/Pelatihan (Diklat) Terhadap Kompetensi Pegawai Pada PT.PLN (Persero) Pusat Pendidikan Pelatihan Unit Tuntungan.**

B. Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang dikemukakan diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Seberapa besar Pengaruh Pendidikan/Pelatihan (Diklat) terhadap Kompetensi pegawai pada PT.PLN (Persero) pusat Pendidikan Pelatihan unit Tuntungan?

C. Tujuan Penelitian

Berdasar kanuraian diatas, tujuan penelitian ini adalah : Untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Pendidikan/Pelatihan (Diklat) terhadap Kompetensi Pegawai pada PT.PLN (Persero) pusat Pendidikan Pelatihan unit Tuntungan?.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Bagi penulis

Menambah pengetahuan dan wawasan di bidang manajemen sumber daya manusia khususnya mengenai Pendidikan/Pelatihan (Diklat) terhadap kompetensi pegawai.

2. Bagi perusahaan

Guna memecahkan masalah-masalah yang berkaitan dengan Pendidikan/Pelatihan (Diklat) dalam rangka meningkatkan kompetensi pegawai.

3. Bagi peneliti lain

Temuan-temuan dari penelitian inii dapat menjadi referensi dalam rangka mengkaji masalah yang sama.

4. Bagi Akademisi

Sebagai tambahan bacaan dan literatur perpustakaan Universitas Medan Area di bidang penelitian, khususnya mengenai pengaruh pendidikan/pelatihan (udiklat) terhadap kompetensi pegawai.

