

## KATA PENGANTAR

Pujidansyukurpeneliti panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat rahmat dan karuniaNya yang telah diberikan penulis sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Bagian Administrasi di Politeknik Negeri Medan”** sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan.

Selama dalam penyusunan skripsi ini, peneliti telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak dan sebagai rasa syukur penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Ihsan Effendi, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Adelina Lubis, SE, MSi, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Patar Marbun, MSi, selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi, selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Pimpinan Politeknik Negeri Medan beserta jajarannya. Terima kasih atas kerjasama dan bantuannya.
7. Seluruh Staf, Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi program study manajemen UMA

8. Semua keluarga khususnya kedua orang tua yang telah memberikan do'a dan semangat yang sangat berarti.
9. Teman – temankuliahFakultasEkonomiprogram study manajemen Universitas Medan Area yang begitubanyakmembantupenelitian yang tidakmungkinnamanyadisebutkansatupersatudalamkesempatanini.

Penelitianmenyadaribahwaskripsiinimasihbanyakkekuranganbaikdarisegisimau punsistematikapenulisan.Olehkarenaitu, dengansenanghatimenerimakritikdan saran yang bersifatmembangun, untukperbaikanskripsiinidimasa yang akandatang. Akhirnyapenelitianmengucapkanterimakasih.

**Medan, 2016**

**Peneliti**

**SahrilPohan**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
A. LatarBelakangMasalah .....	1
B. RumusanMasalah .....	4
C. TujuanPenelitian.....	4
D. ManfaatPenelitian.....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b> .....	6
A. UraianTeori.....	6
1. PengertianPelatihanKerja .....	6
2. Jenis-JenisPelatihanKerja.....	8
3. IndikatorPelatihan .....	10
4. PengertianMotivasiKerja.....	11
5. Jenis-JenisMotivasi .....	17
6. BeberapaMetodeMotivasi .....	23
7. Prinsip-PrinsipMotivasi.....	27
8. PengertianKepuasanKerja .....	31
9. Jenis-JenisKepuasanKerja.....	34

10. IndikatorKepuasanKerja.....	35
B. PenelitianTerdahulu.....	36
C. KerangkaKonseptual .....	37
D. Hipotesis .....	39
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
B. Populasi dan Sampel.....	42
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	43
D. Jenis dan Sumber Data .....	45
E. Teknik Pengumpulan Data .....	45
F. Teknik Analisa Data.....	46
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Sejarah Umum Politeknik Negeri Medan .....	51
B. Struktur Organisasi Politeknik Negeri Medan .....	52
C. Penyajian Data Kuesioner Responden.....	53
1. Karakteristik Responden di Politeknik Negeri Medan .....	53
2. Deskripsi Jawaban Responden .....	55
D. Uji Validitas Kuesioner .....	71
E. Uji Reliabilitas Kuesioner .....	73
F. Uji Asumsi Klasik .....	74
1. Uji Normalitas .....	74
2. Uji Multikolinieritas .....	75
3. Uji Heteroskedastisitas .....	76

G. Uji Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F dan Uji Koefisien	
Determinasi ( $R^2$ ).....	78
1. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	78
2. Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....	80
3. Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	81
4. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	82
<b>BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	ix
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>No. Tabel</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1. Tabel 2.1	Daftar Penelitian Terdahulu .....	37
2. Tabel 3.1	Jadwal Penelitian .....	41
3. Tabel 3.2	Defenisi Operasional dan Kisi-Kisi .....	44
4. Tabel 3.3	Instrumen Skala Likert .....	46
5. Tabel 4.1	Karakteristik Berdasarkan Umur Responden .....	53
6. Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	54
7. Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	54
8. Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Responden .....	55
9. Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja .....	71
10. Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Motivasi .....	72
11. Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	73
12. Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Data .....	74
13. Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinieritas .....	76
14. Tabel 4.10	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	78
15. Tabel 4.11	Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	80
16. Tabel 4.12	Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	81
17. Tabel 4.13	Hasil Uji Determinasi .....	82

## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Keterangan	Halaman
1. Gambar 2.1	HirarkiKebutuhandari Maslow .....	20
2. Gambar 2.2	KerangkaKonseptual .....	39
3. Gambar 4.1	HasilUjiNormalitas.....	75
4. Gambar 4.2	HasilUjiHeteroskedastisitas.....	77

