

# **BAB I**

## **P E N D A H U L U A N**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan zaman yang begitu cepat menyebabkan dunia pendidikan menghadapi tantangan yang amat berat, terutama dalam upaya menyiapkan sumberdaya manusia (SDM) yang berkualitas, yang mampu bersaing di era global. Tantangan tersebut semakin kompleks karena semakin pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, percepatan liberalisasi ekonomi, dan membanjirnya informasi. Derasnya arus informasi menjadikan mahasiswa lebih kritis dalam berfikir, bertindak, dan dalam memandang sesuatu persoalan.

Universitas Dharmawangsa Medan adalah salah satu lembaga pendidikan tinggi swasta di Kota Medan yang tetap memiliki komitmen terhadap fungsinya sebagai lembaga pendidikan tinggi dengan seluruh jajarannya mempunyai tanggung jawab dalam menyiapkan sebagian besar lulusannya untuk menjadi sarjana yang berkualitas, yaitu profesional dan kompeten. Untuk menyiapkan alumni yang profesional dan kompeten, Universitas Dharmawangsa telah melakukan berbagai upaya baik berkaitan dengan kualitas masukan, perbaikan kurikulum, pemutakhiran silabi, pengembangan sumberdaya manusia, maupun berbagai kegiatan pengembangan lainnya.

Untuk dapat memberikan bekal yang memadai agar lulusannya berkualitas dan kompeten dibutuhkan adanya pelayanan akademik yang juga berkualitas.

Pelayanan akademik secara sistemik diberikan oleh Universitas Dharmawangsa melalui 5 Fakultas ( Hukum, SOSPOL, Perikanan, Ekonomi dan Agama Islam) dan 7 Program Studi S1 (Ilmu Hukum, Ilmu Administrasi Negara, Ilmu Administrasi Niaga, Ilmu Komunikasi, Budidaya Perikanan, Manajemen dan Akutansi) serta 2 Program Studi D III (Manajemen Informatika dan Akutansi). Pelayanan akademik merupakan salah satu jenis pelayanan yang diberikan oleh lembaga sebagai pihak yang melayani kepada mahasiswa sebagai pihak yang dilayani. Sekurang-kurangnya ada tiga jenis pelayanan diberikan kepada mahasiswa, yaitu pelayanan akademik atau kurikuler, administrasi dan ekstra kurikuler.

Menurut Tampubolon (2001) pelayanan akademik, yang kadang disebut dengan pelayanan kurikuler, meliputi: peraturan akademik, perkuliahan, kurikulum, bimbingan /konsultasi akademik, praktikum, tugas akhir, evaluasi, termasuk alat bantu perkuliahan seperti perpustakaan, OHP, laboratorium, dan lain-lain. Mengingat banyaknya jenis pelayanan akademik yang harus dipenuhi, maka dalam menyelenggarakan pelayanan akademik tersebut tentu melibatkan banyak unsur yang diharapkan memiliki komitmen dan berkualitas tinggi. Unsur-unsur tersebut meliputi unsur tenaga akademik yaitu dosen, unsur tenaga penunjang akademik yaitu laboran dan tenaga administrasi akademik . Tentunya selain sumberdaya manusia, ketersediaan sumberdaya lain yang menunjang pelayanan kegiatan akademik yang berupa sarana dan prasarana akan sangat menentukan kualitas pelayanan akademik yang diberikan.

Bagaimana Universitas Dharmawangsa telah berupaya melakukan pelayanan administrasi akademik yang mencakup pelayanan di Jurusan/Program Studi maupun yang diselenggarakan oleh Fakultas melalui sub bagian terkait. Pelayanan administratif di Jurusan/Program Studi meliputi perwalian, konsultasi pada masa menambah dan mengurangi, konsultasi semester khusus, bimbingan tugas akhir, pendaftaran judul skripsi, pendaftaran seminar proposal, konsultasi ujian, dan sebagainya baik terkait dengan dosen PA, dosen pembimbing TA, maupun Ketua jurusan /Program Studi dan apakah pelayanan tersebut telah dilaksanakan secara transparan dan akuntabel perlu dilakukan penelitian.

Berdasarkan uraian tersebut di atas maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian tentang “ Analisis Akuntabilitas Dan Transparansi Pelayanan Publik Studi Tentang Pelayanan administrasi akademik Di Universitas Dharma Wangsa Medan”.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah di atas , maka dapat dirumuskan masalah penelitian dalam bentuk pertanyaan penelitian sebagai berikut :

- a) Bagaimana akuntabilitas dan transparansi dalam pelayanan administrasi akademik di Universitas Universitas Dharmawangsa Medan?

- b. Hambatan-hambatan apa saja yang dihadapi dalam menerapkan prinsip akuntabilitas dan transparansi dalam pelayanan administrasi akademik Di Universitas Dharmawangsa Medan ?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai melalui penelitian ini adalah :

- a) Melakukan analisis akuntabilitas dan transparansi dalam pelayanan administrasi akademik Di Universitas Dharmawangsa Medan.
- b. Menganalisis hambatan-hambatan apa saja yang dihadapi dalam menerapkan prinsip akuntabilitas dan transparansi dalam pelayanan administrasi akademik Di Universitas Dharmawangsa Medan.

#### **a) Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

- a. Secara akademis; hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah khasanah pengetahuan di bidang administrasi publik, khususnya mengenai pelayanan publik.
- b. Secara praktis ; hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi Universitas Dharmawangsa dalam upaya peningkatan pelayanan pendidikan khususnya perbaikan kinerja pelayanan administrasi akademik .