

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bhatta, Ghambir. 1996. *Capacity Building at the Local Level for Effective Governance, Empowerment Without Capacity is Meaningless*.
- Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Effendi, Sofian. 1996. *Membangun Martabat Manusia: Peranan Ilmu-ilmu Sosial dalam Pembangunan*. Yogyakarta: Gajah Mada University.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.
- Mardiasmo, 2002. *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*, Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Mustopadidjaja AR. 2002. *Kompetensi Aparatur Dalam Memikul Tanggung Jawab Otonomi Daerah Dalam Sistem Administrasi Negara Kesatuan Republik Indonesia*, Ceramah Perdana Pada Program Magister Manajemen Pembangunan Daerah, Kerjasama STIA-LAN, Pemerintah Prov. Kaltim, dan Universitas Mulawarman. 15 Januari. Samarinda.
- Nugroho, D. Riant. 2004. *Kebijakan Publik, Formulasi Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta: Gramedia.
- Polidano, C. "Why Bureaucrats Can't Always Do What Ministers Want: Multiple Accountabilities in Westminster Democracies." *Public Policy and Administration* 13, No. 1, Spring 1998, p 38.
- Singarimbun, Masri. 1995. *Metode Penelitian Survai*. Jakarta: LP3ES.
- Sugiono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi Negara*. Bandung: Alfabet.
- Suprijadi, Anwar. 2004. *Kebijakan Peningkatan Kompetensi Aparatur Dalam Pelayanan Publik*. Makalah disajikan pada Peserta Diklat PIM Tingkat II Angkatan XIII Kls.A dan B, Tanggal 19 Juli 2004. di Jakarta.
- Suyanto, Bagong. 2005. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- United Nations Development Program (UNDP). 1996. *Dokumen kebijakan "Governance for Sustainable Human Development"*. Jakarta.
- Usman, Husaini. 2009. *Metodologi Penelitian Sosial (Edisi Kedua)*. Jakarta: Bumi Aksara

Wahab, Solichin, Putra, Fadillah, dan Arif, Saiful. 2002. *Masa Depan Otonomi Daerah: Kajian Sosial, Ekonomi dan Politik untuk Menciptakan Sinergi dalam Pembangunan Daerah*. Surabaya: Penerbit SIC.

Zuriah, Nurul. 2006. *Metode Penelitian Sosial dan Pendidikan: Teori-Aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sumber Lain

Undang-undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-undang No. 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 26/KEP/M.PAN/2/2004 Tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.