

**ANALISIS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP  
KTP ELEKTRONIK (E-KTP) PADA KANTOR  
KECAMATAN PADANG HILIR KOTA TEBING TINGGI**

**TESIS**

**OLEH**

**HUSNI FADLI HASIBUAN  
NPM. 111801010**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2013**

**ANALISIS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP  
KTP ELEKTRONIK (E-KTP) PADA KANTOR  
KECAMATAN PADANG HILIR KOTA TEBING TINGGI**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Administrasi Publik dalam Program Studi Magister Administrasi Publik  
pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area

**OLEH**

**HUSNI FADLI HASIBUAN  
NPM. 111801010**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2013**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul : Analisis Pelayanan Publik terhadap KTP Elektronik (E-KTP)  
pada Kantor Kecamatan Padang Hilir Kota Tebing Tinggi**

**N a m a : Husni Fadli Hasibuan**

**N P M : 111801010**

**Menyetujui**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Prof. Dr. Marlon Sihombing, MA**

**Drs. Done Ali Usman, M.AP**

**Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Publik**

**Direktur**

**Dr. Warjio, MA**

**Prof. Dr.Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS**

**Telah Diuji pada Tanggal 27 Mei 2013**

---

**Nama : Husni Fadli Hasibuan**

**NPM : 111801010**



**Panitia Penguji Tesis :**

**Ketua : Dr. Warjio, MA**

**Sekretaris : Isnaini, SH, M.Hum**

**Penguji I : Prof. Dr. Marlon Sihombing, MA**

**Penguji II : Drs. Done Ali Usman, M.AP**

**Penguji Tamu : Drs. Usman Tarigan, MS**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, Mei 2013

Yang menyatakan,



Husni Fadli Hasibuan