

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif. Metode deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status kelompok manusia, suatu objek, suatu kondisi, suatu sistem pemikiran, ataupun suatu kelas pemikiran pada masa sekarang. Tujuan penelitian deskripsi adalah membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, actual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antara fenomena yang diselidiki. (Nazir, 1999: 83)

Lebih lanjut Nazir (1999: 84) menegaskan bahwa metode deskriptif dapat meneliti masalah-masalah normatif bersama-sama dengan masalah status dan sekaligus membuat perbandingan-perbandingan antara fenomena. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Menurut Bogdan dan Taylor (Maleong, 2007: 3), penelitian deskriptif kualitatif akan menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Pendekatan ini diarahkan pada latar belakang dan individu secara holistik menggunakan metode deskriptif sehingga dapat memberikan gambaran mengenai realitas sosial yang kompleks mengenai pelayanan prima terhadap pelaksanaan pembagian beras miskin (RASKIN) di Kecamatan Sidikalang.

#### **A. Teknik Pengumpulan Data**

Mengumpulkan data dalam penelitian merupakan suatu hal yang sangat penting yang bertujuan agar proses yang dihasilkan dapat sesuai dengan yang diharapkan. Pengumpulan data dalam penelitian ini terdiri dari:

1. Data Primer

Adalah penumpulan data yang dilakukan atau diperoleh secara langsung di lapangan atau tempat penelitian, melalui cara:

- a. Observasi

Yaitu pengamatan secara langsung dengan sistematis terhadap gejala-gejala dalam penelitian khususnya tentang pelayanan prima terhadap pelaksanaan pembagian beras miskin (RASKIN) di Kecamatan Sidikalang.

- b. Wawancara

Yaitu kegiatan tanya jawab antara dua orang atau lebih secara langsung khususnya tentang pelayanan prima terhadap pelaksanaan pembagian beras miskin (RASKIN) di Kecamatan Sidikalang

(Pasolong, 2012: 131-132)

2. Data Sekunder

Penelitian yang mempelajari dan mengumpulkan data-data dan literature sumber bacaan yang relevan dan mendukung penelitian.

## **B. Penentuan Nara Sumber**

Data-data yang akan dikumpulkan dalam penelitian ini diperoleh dari informan yaitu orang-orang yang mengetahui dengan baik dan banyak tentang

informasi yang terkait dengan masalah penelitian ini. Informan yang bertindak sebagai sumber data dan pemberi informasi dalam penelitian. Maka, informan dalam penelitian ini sebanyak 22 orang yang terdiri dari:

- Masyarakat Desa sebanyak 22 orang yang berasal dari setiap desa diwakili 2 masyarakat, dimana jumlah desa di Kecamatan Sidikalang adalah 11 desa yaitu:
  1. Kelurahan Sidikalang: Selamat Sitanggung dan Nelisa Pardede
  2. Kelurahan Batang Beruh: Lukman Pakpahan dan Nurmeni Angkat
  3. Kelurahan Kuta Gambir: Robert Sinaga dan Rasmi Saran
  4. Kelurahan Sidiangkat: Sahat Silalahi dan Rosmaida Sinaga
  5. Kelurahan Bintang Hulu: Edi Bintang dan Marata Malau
  6. Desa Kalang: Danres Sianturi dan Bona Sinaga
  7. Desa Kalang Simbara: Edwart Limbong dan Horas Ujung
  8. Desa Huta Rakyat: Emse Tampubolon dan Risma Hutabarat
  9. Desa Belang Malum: Arifin Siregar dan Viktor Purba
  10. Desa Bintang: Horas Nababan dan Saudara Silaban
  11. Desa Bintang Mersada: Risma Silaban dan Dani Limbong

### **C. Kategorisasi**

Adapun kategorisasi yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah:

#### **1. Pelayanan Prima**

##### **a. Ketetapan Waktu**

Pelaksanaan pelayanan publik dapat diselesaikan dalam kurun waktu yang telah ditentukan.

b. Kenyamanan

Lingkungan pelayanan harus tertib, bersih, rapi dan lingkungan yang indah serta sehat yang dilengkapi dengan fasilitas pendukung pelayanan seperti parker, toilet, tempat ibadah dan lain-lain.

c. Kesederhanaan

Prosedur pelayanan publik tidak berbelit-belit, mudah dipahami dan mudah dipaham

2. Pembagian Beras Miskin (RASKIN)

a. Manfaat

Adanya hasil yang dirasakan oleh masyarakat di sekitar Kecamatan Sidikalang

b. Prosedur

Proses pembagian beras miskin terhadap masyarakat

c. Tanggung Jawab

Pimpinan penyelenggara pembagian beras miskin (RASKIN) atau yang ditunjuk bertanggung jawab atas penyelenggaraan pembagian beras miskin (RASKIN) dan penyelesaian setiap keluhan dan permasalahan dalam pelaksanaan pembagian beras RASKIN.

#### **D. Teknik Analisis Data**

Data yang dikumpulkan dianalisis dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Analisis data keseluruhan dilakukan dengan peringkasan data yaitu menseleksi data, disederhanakan, dan diambil makna utamanya (intinya). Data

yang disajikan didasarkan fakta-fakta yang saling berkaitan yang dapat di ambil, sehingga memberi gambaran yang jelas tentang pelayanan prima terhadap pelaksanaan pembagian beras miskin (RASKIN) di Kecamatan Sidikalang.

