

KATA PENGANTAR

Puji Syukur diucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. Skripsi ini berjudul **ANALISIS PELAYANAN PRIMA TERHADAP PELAKSANAAN PEMBAGIAN BERAS MISKIN (RASKIN)DI KECAMATAN SIDIKALANG**, dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata Dua (S-2) Program Pasca Sarjana Program Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area Provinsi Sumatera Utara. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta yaitu Ayahanda H. Raja Ardin Ujung, S. PdI dan Ibunda Hj. Kartini Sigalingging yang tidak ada hentinya memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada ananda.
2. Suamiku Suhendi Anwar yang tercinta beserta Calaon bayiku yang tersayang.
3. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang selaku Rektor Universitas Medan Area Provinsi Sumatera Utara.
4. Ibu Prof. Dr. Ir. Hj. Retna Astuti K., MS selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Medan Area.
5. Bapak Dr. Wajio, MA selaku Ketua Program Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.
6. Ibu Isnaini, SH, M. Hum selaku Sekretaris Program Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.
7. Bapak Prof. Badaruddin Rangkuti, MA selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan membimbing dalam penyelesaian Tesis ini.
8. Bapak Drs. Safrin, MA selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan membimbing dalam penyelesaian Tesis ini.
9. Buat Saudara-saudaraku tersayang, Abangda Birman Ujung, Abangda Dedy Sofyan Ujung, Abangda Aiptu Kurdi Ujung, Kakanda Darliati Ujung, SH, Adinda Adi Cahyadi Ujung, Adinda Darwis Ujung, Am. Kom dan Adinda Roy Boskah Ujung, S. Sos

10. Teman-teman di Magister Administrasi Publik di Kelas A Stamuk 2011, yang belum selesai biar cepat selesai, amin.
11. Sahabatku Vita Mutia, S. Sos dan Siti Hajar, S. Sos., M. SP
12. Seluruh dosen dan staf biro Program Magister Administrasi publik Universitas Medan Ares.

Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat kepada siapa saja yang memerlukannya. Amin Ya Rabbal Alamin.....

Medan, 3 Juni 2013

Penulis

IIS HAMIDAH UJUNG



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
D. Sistematika Penulisan	11
BAB II. TINJAUAN TEORITIS	12
A. Konsep Administrasi Publik	12
B. Konsep Pelayanan Prima	22
C. Konsep Beras Miskin (RASKIN)	31
D. Mekanisme Pelaksanaan Penyaluran Beras Miskin (RASKIN)	37
E. Konsep dan Indikator Kemiskinan	42
F. Kerangka Pemikiran	46
BAB III. METODE PENELITIAN	43
A. Teknik Pengumpulan Data	43
B. Penentuan Nara Sumber	44
C. Kategorisasi	45
D. Teknik Analisis Data	46
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	48
A. Profil Lokasi Penelitian	48
B. Penyajian Data	50
1. Pelayanan Prima Terhadap Pelaksanaan Pembagian Beras Miskin (RASKIN) di Kecamatan Sidikalang	50
2. Faktor-faktor yang Menghambat Pelayanan Prima Terhadap Pelaksanaan Pembagian Beras Miskin di Kecamatan Sidikalang	63
BAB V. PENUTUP	
A. SIMPULAN	70
B. SARAN	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pembagian Administrasi	14
Gambar 4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan .	69



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 4.1	Rekapitulasi Nara Sumber yang Menyatakan Minimnya Kemampuan Pemerintah Dalam Pelaksanaan Tugas dan Fungsinya	59
Tabel 4.2	Jumlah Kepala Rumah Tangga Menurut Tingkat Ekonomi Menurut Desa/Kelurahan Tahun 2011	63
Tabel 4.3	Jumlah Rumah Tangga Sasaran Penerima Manfaat Beras Miskin (RASKIN) Periode Juni-Desember 2012	64
Tabel 4.4	Pernyataan Nara Sumber Mengenai Minimnya Perhatian Pemerintah Terhadap Pelaksanaan Pembagian Beras Miskin Di Kecamatan Sidikalang.....	71

