

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 1996, *Prosedur Penelitian*, Jakarta: PT. Rineka Cipta,.
- Azwar, Saifuddin, 1998, *Metode Penelitian*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Budiarjo, Miriam, 2000, *Dasar-Dasar Ilmu Politik*. Cetakan Kedua, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Direktorat Jenderal Penataan Ruang-Depkimpraswil, 2003, *Kebijakan, Strategi dan Program Ditjen Penataan Ruang*. Jakarta: BPSDM.
- Direktorat Jenderal Penataan Ruang-Kementrian Pekerjaan Umum, *Lebih Dekat Dengan Rencana Detail Tata Ruang*, Jakarta.
- Dunn, N. William, 2003, *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, edisi kedua. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Dye, Thomas, R. , 1992, *Understanding Public Policy, Seventh edition, Prentice Hall*, New Jersey : Englewood Cliffs.
- Gibson, Ivancevich, Donelly, 2002, *Organisasi*, Jakarta : Binarupa Aksara.
- Handoko, T. Hani, 2003, *Manajemen*, Yogyakarta : BPFEE.
- Hasibuan, Malayu, S. , P. , 2004, *Manajemen, Dasar, Pengertian dan Masalah*, Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Irianto, Yusuf, 2001, *Isu-isu Strategis Pengembangan Sumber Daya manusia*, Insan Cendika, Surabaya.
- Islamy, M. Irfan, 1997, *Prinsip-prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Marbun, S. , F. , dan Mahfud M. , D. , 2006, *Pokok-Pokok Hukum Administrasi Negara*, Yogyakarta : Liberty.
- Nawawi, Hadari, 1995, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: CV. Alfabeta.
- Pudiyamoko, Y. , S. , 2009, *Perizinan: problem dan upaya pembenahan*. Jakarta: Grasindo.

- Purwanto, Djoko, 2006, *Komunikasi Bisnis*, Jakarta : Erlangga.
- Rangkuti, Freddy, 2000, *Business Plan: Teknik Membuat Perencanaan Bisnis dan Analisis kasus*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Rangkuti, Freddy, 2009, **Strategi Promosi yang Kreatif dan Analisis Kasus Integrated Marketing Communication**, Jakarta : PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Rijadi, Prasetijo , 2005, *Pembangunan Hukum Penataan Ruang Dalam Konteks Kota Berkelanjutan*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Robbins, Coulter, M. , 2007, *Manajemen*, Jakarta: PT. Indeks.
- Sani, 2012, *Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Perizinan Mendirikan Bangunan (IMB) di Kota Pontianak*, Jurnal EKSOS Nomor 3 Volume 8. ISSN 1693 – 9093.
- Singarimbun, Masri, Effendi, Sofian, 1995, *Metode Penelitian Survei*, Jakarta : LP3ES.
- Sugiyono, 1999, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung : Alfabeta.
- Sulistiyani, T. , A. , 2004, *Memahami Good Governance dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : Gava Media.
- Suranto, A. , W. , 2005, *Komunikasi Perkantoran ; Prinsip Komunikasi untuk Meningkatkan Kinerja Perkantoran*, Yogyakarta : Media Wacana.
- Syafrudin, Ateng, 1992, *Pengurusan Perizinan*, Bandung : Pusat Pendidikan dan Latihan ST. Alosius.
- Trisnawati, Ernie, Saefullah, Kurniawan, 2006, *Pengantar Manajemen*, Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Wahab, Solichin, Abdul, 1997, *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Widodo, Joko, 2001, *Good Governance*, Insan Cendekia, Surabaya.
- Yani, H. , M. , 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Mitra Wacana Media, Jakarta

Jurnal-Jurnal

- Cassell, Mark, 2009, *When Local Governments Choose Open Source Technology*, Handbook of Research on Strategies for Local E-Government Adaption and Implementation, Information Science Reference, New York.
- Djunaedi, Achmad, 2000, *Perencanaan Strategis: Kajian Dari Perspektif Perencanaan Publik*. Jurnal PWK. related: <http://intranet.ugm.ac.id/~a-djunaedi/>
- Djunaedi, Achmad, 2002, *Keragaman Pilihan Corak Perencanaan (Planning Styles) untuk Mendukung Kebijakan Otonomi Daerah*. Jurnal PWK. related: <http://intranet.ugm.ac.id/~a-djunaedi/>
- Freeman, Raoul, J., 2009, *Goals Measurement and Evaluation of E-Gov Projects*, Handbook of Research on Strategies for Local E-Government Adaption and Implementation, Information Science Reference, New York.
- Hariyanto dan Tukidi, 2007, *Konsep Pengembangan Wilayah dan Penataan Ruang Indonesia Di Era Otonomi Daerah*. Jurnal Geografi Nomor 1 Volume 4.related:jurnal.unnes.ac.idnjuindex.phpJ Garticledownload 107109 jurnal penataan ruang.
- Iriani, Lia Yulia, 2010, *Pengaruh Izin Mendirikan Bangunan Terhadap Penataan Permukiman Di Kampung Muara*, Jurnal Permukiman Nomor 2 Volume 5. ISSN 1907-4352.
- Murphy, Terry, 2009, *Changing the Economic Development World*, Handbook of Research on Strategies for Local E-Government Adaption and Implementation, Information Science Reference, New York.
- Sani, 2012, *Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Perizinan Mendirikan Bangunan (IMB) di Kota Pontianak*, Jurnal EKSOS Nomor 3 Volume 8. ISSN 1693 – 9093.
- Snider, Keith, F, Rendon, Rene, G, 2008, *Public Procurement Policy : Implications for Theory and Practice*, Journal of Public Procurement, ProQuest.
- Walters, Lawrence, C. Aydelotte, James, Miller, Jessica, 2000, *Putting more public in policy analysis*, Public Administration Review , ProQuest.

**Undang-Undang, Peraturan Presiden, Peraturan Menteri Dalam Negeri,
Peraturan Daerah**

Undang-Undang No. 26 Tahun 2007 tentang penataan ruang

Peraturan Presiden No. 62 Tahun 2011 tentang Rencana Tata Ruang Kawasan
Perkotaan Medan, Binjai, Deli Serdang, dan Karo

Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 24 Tahun 2006 tentang Pedoman
Penyelenggaraan Pelayanan Satu Pintu

Peraturan Daerah No. 12 tentang RTRW Kota Binjai



LAMPIRAN

DAFTAR PERTANYAAN

Identitas Responden :

- Nama :
- Jenis Kelamin :
- Umur :
- Jabatan :
- Pendidikan Terakhir:

LINGKUNGAN INTERNAL SAAT INI

No	Pernyataan	SB	B	TB	STB
	Sumber Daya Manusia				
1	Ketersediaan tenaga kerja dengan keahlian penataan ruang				
2	Kualitas tenaga kerja pada Dinas Tarukim Kota Binjai				
3	Persyaratan kemampuan yang harus dimiliki tenaga kerja sesuai dengan kebutuhan Dinas Tarukim saat ini				
4	Struktur organisasi Dinas Tarukim Kota Binjai yang efektif dalam menjalankan tugas dan fungsinya saat ini				
5	Kompetensi yang dimiliki tenaga kerja sesuai dengan kebutuhan Dinas Tarukim Kota Binjai saat ini				
6	Prestasi Kerja yang dimiliki tenaga kerja Dinas Tarukim Kota Binjai				
7	Disiplin kerja yang dimiliki tenaga kerja Dinas Tarukim Kota Binjai				
	OPERASIONAL				
1	Infrastruktur Dinas Tarukim Kota Binjai yang mendukung pelayanan instansi saat ini				
2	Ketersediaan peralatan kerja yang di gunakan dalam memberikan pelayanan Dinas Tarukim Kota Binjai saat ini				
3	Sarana administrasi yang memadai dalam mendukung pelayanan dan pekerjaan				

4	Standar pelayanan dan pekerjaan sesuai dengan rencana tata ruang wilayah (RTRW)				
	KEUANGAN				
1	Anggaran pendapatan dan belanja Dinas Tarukim Kota Binjai saat ini				
2	Sistem pengawasan internal keuangan Dinas Tarukim saat ini				
3	Sistem pengalokasian dana kepada setiap unit di Dinas Tarukim Kota Binjai saat ini				
	PELAYANAN				
1	Kemudahan Urusan Pengurusan IMB				
2	Kualitas hasil kerja pegawai Dinas Tarukim Kota Binjai yang dapat meningkatkan fungsi penataan ruang saat ini				
3	Kualitas pelayanan Dinas Tarukim yang sesuai dengan rancana tata ruang wilayah (RTRW)				
4	Pola tarif yang harus dibayar oleh masyarakat dalam menikmati jasa pelayanan				
5	Keterjangkauan lokasi Dinas Tarukim Kota Binjai oleh masyarakat				
6	Pembinaan hubungan Dinas Tarukim Kota Binjai dengan masyarakat setempat saat ini				

KUESIONER LINGKUNGAN INTERNAL DI MASA MENDATANG

No	Pernyataan	SB	B	TB	STB
	Sumber Daya Manusia				
1	Ketersediaan tenaga kerja dengan keahlian penataan ruang				
2	Kualitas tenaga kerja pada Dinas Tarukim Kota Binjai				
3	Persyaratan kemampuan yang harus dimiliki tenaga kerja sesuai dengan kebutuhan Dinas Tarukim Kota Binjai masa mendatang				
4	Struktur organisasi Dinas Tarukim Kota Binjai yang efektif dalam menjalankan tugas dan fungsinya masa mendatang				
5	Kompetensi yang dimiliki tenaga kerja sesuai dengan kebutuhan Dinas Tarukim Kota Binjai masa mendatang				
6	Prestasi Kerja yang dimiliki tenaga kerja Dinas Tarukim Kota Binjai				
7	Disiplin kerja yang dimiliki tenaga kerja Dinas Tarukim Kota Binjai				

	OPERASIONAL				
1	Infrastruktur Dinas Tarukim Kota Binjai yang mendukung pelayanan instansi masa mendatang				
2	Ketersediaan peralatan kerja yang di gunakan dalam memberikan pelayanan Dinas Tarukim Kota Binjai masa mendatang				
3	Sarana administrasi yang memadai dalam mendukung pelayanan dan pekerjaan				
4	Standar pelayanan dan pekerjaan sesuai dengan rencana tata ruang wilayah (RTRW)				
	KEUANGAN				
1	Anggaran pendapatan dan belanja Dinas Tarukim Kota Binjai masa mendatang				
2	Sistem pengawasan internal keuangan Dinas Tarukim Kota Binjai masa mendatang				
3	Sistem pengalokasian dana kepada setiap unit di Dinas Tarukim Kota Binjai masa mendatang				
	PELAYANAN				
1	Kemudahan Urusan Pengurusan IMB				
2	Kualitas hasil kerja pegawai Dinas Tarukim Kota Binjai yang dapat meningkatkan fungsi penataan ruang masa mendatang				
3	Kualitas pelayanan Dinas Tarukim Kota Binjai yang sesuai dengan rancana tata ruang wilayah (RTRW)				
4	Pola tarif yang harus dibayar oleh masyarakat dalam menikmati jasa pelayanan				
5	Keterjangkauan lokasi Dinas Tarukim Kota Binjai oleh masyarakat				
6	Pembinaan hubungan Dinas Tarukim Kota Binjai dengan masyarakat setempat masa mendatang				

KUESIONER LINGKUNGAN EKSTERNAL SAAT INI

No	Pernyataan	SB	B	TB	STB
	Ekonomi				
1	Perkembangan tingkat harga perumahan yang berpengaruh terhadap rencana penataan ruang				
2	Kemampuan masyarakat untuk membayar ketersediaan perumahan dan pemukiman				
3	Ketersediaan sarana transportasi yang dibutuhkan masyarakat untuk menjangkau tempat pelayanan dalam hal penataan ruang				
4	Keadaan angkatan kerja dibidang penataan ruang Perumahan dan Pemukiman				
5	Keadaan anggaran yang dikeluarkan pemerintah Kota Binjai untuk penataan ruang				
	Hukum				
1	Pelaksanaan sistem perundang-undangan penataan ruang pada Dinas Tarukim Kota Binjai				
2	Pelaksanaan peraturan daerah dalam hal penataan ruang				
3	Pelaksanaan perundang-undangan penataan ruang sebagai dasar hukum Dinas Tarukim Kota Binjai dalam menjalankan tugas dan fungsinya				
	Sosial Budaya				
1	Keadaan pendidikan masyarakat Kota Binjai				
2	Keadaan jumlah penduduk sesuai sensus penduduk tahun 2013 bagi perkembangan penataan ruang di Kota Binjai				
3	Perilaku masyarakat terhadap penataan ruang				
4	Keadaan perkembangan ilmu penataan ruang bagi perkembangan pelayanan Dinas Tarukim Kota Binjai				
	Teknologi				
1	Keadaan perkembangan teknologi sistem informasi penataan ruang bagi perkembangan pelayanan Dinas Tarukim Kota Binjai				
2	Keadaan perkembangan teknologi informasi bagi perkembangan pelayanan penataan ruang di Dinas Tarukim Kota Binjai				
3	Keadaan perkembangan teknologi komunikasi bagi perkembangan pelayanan Dinas Tarukim Kota Binjai				

KUESIONER LINGKUNGAN EKSTERNAL DI MASA MENDATANG

No	Pernyataan	SB	B	TB	STB
	Ekonomi				
1	Perkembangan tingkat harga perumahan yang berpengaruh terhadap rencana penataan ruang				
2	Kemampuan masyarakat untuk membayar ketersediaan perumahan dan pemukiman				
3	Ketersediaan sarana transportasi yang dibutuhkan masyarakat untuk menjangkau tempat pelayanan dalam hal penataan ruang				
4	Keadaan angkatan kerja dibidang penataan ruang Perumahan dan Pemukiman				
5	Keadaan anggaran yang dikeluarkan pemerintah Kota Binjai untuk penataan ruang				
	Hukum				
1	Pelaksanaan sistem perundang-undangan penataan ruang pada Dinas Tarukim Kota Binjai				
2	Pelaksanaan peraturan daerah dalam hal penataan ruang				
3	Pelaksanaan perundang-undangan penataan ruang sebagai dasar hukum Dinas Tarukim Kota Binjai dalam menjalankan tugas dan fungsinya				
	Sosial Budaya				
1	Keadaan pendidikan masyarakat Kota Binjai				
2	Keadaan jumlah penduduk sesuai sensus penduduk tahun 2013 bagi perkembangan penataan ruang di Kota Binjai				
3	Perilaku masyarakat terhadap penataan ruang				
4	Keadaan perkembangan ilmu penataan ruang bagi perkembangan pelayanan Dinas Tarukim Kota Binjai				
	Teknologi				
1	Keadaan perkembangan teknologi sistem informasi penataan ruang bagi perkembangan pelayanan Dinas Tarukim Kota Binjai				
2	Keadaan perkembangan teknologi informasi bagi perkembangan pelayanan penataan ruang di Dinas Tarukim Kota Binjai				
3	Keadaan perkembangan teknologi komunikasi bagi perkembangan pelayanan Dinas Tarukim Kota Binjai				

Lampiran Perhitungan Data Kuesioner
Perhitungan Rating lingkungan Internal Dinas Tarukim Kota Binjai Masa
Sekarang

- 1) Kuantitas tenaga kerja

$$\frac{1+2+3+2+2+2+2+2+1+3+4+2+2}{13} = 2,15$$
- 2) Kualitas tenaga kerja

$$\frac{3+3+3+3+3+3+3+3+3+3+2+3}{13} = 2,92$$
- 3) Kualifikasi tenaga kerja

$$\frac{1+2+3+3+2+2+3+3+1+3+3+2+3}{13} = 2,38$$
- 4) Struktur organisasi

$$\frac{2+3+3+3+3+3+2+3+3+3+4+3+2}{13} = 2,85$$
- 5) Kompetensi SDM

$$\frac{3+3+3+3+3+3+2+2+3+3+3+3+3}{13} = 2,85$$
- 6) Prestasi kerja

$$\frac{2+3+3+3+3+2+3+3+3+3+2+2+2}{13} = 2,62$$
- 7) Disiplin kerja

$$\frac{3+2+3+3+2+3+3+2+2+3+3+3+4}{13} = 2,77$$
- 8) Infrastruktur yang memadai

$$\frac{3+3+3+3+2+2+2+3+1+2+4+3+4}{13} = 2,69$$
- 9) Peralatan kerja yang memadai

$$\frac{3+3+3+3+3+2+2+3+1+2+4+3+3}{13} = 2,69$$
- 10) Peralatan operasional pelayanan

$$\frac{1+3+3+3+2+2+2+3+1+3+4+3+3}{13} = 2,54$$

- 11) SOP pada Dinas Tarukim

$$\frac{3+2+3+3+2+2+2+3+3+3+3+3+3}{13} = 2,69$$
- 12) Anggaran pendapatan dan belanja Dinas Tarukim

$$\frac{2+2+2+2+2+2+3+3+2+3+2+3+3}{13} = 2,38$$
- 13) Sistem audit keuangan

$$\frac{2+3+3+2+3+2+2+2+2+2+4+3+3}{13} = 2,54$$
- 14) Sistem pendanaan

$$\frac{2+2+3+3+3+3+2+3+2+3+2+3+3}{13} = 2,62$$
- 15) Kemudahan Urusan Pengurusan IMB

$$\frac{2+3+3+3+1+2+3+3+2+2+3+3+4}{13} = 2,62$$
- 16) Kualitas pelayanan

$$\frac{2+3+3+3+3+3+3+3+3+3+3+3+3}{13} = 2,85$$
- 17) Kualitas hasil kerja

$$\frac{3+3+3+3+3+3+3+3+2+3+3+3+4}{13} = 3,00$$
- 18) Pola Tarif

$$\frac{3+2+3+3+2+3+2+2+2+3+3+3+4}{13} = 2,69$$
- 19) Lokasi Dinas Tarukim

$$\frac{3+3+3+3+2+3+2+2+2+3+3+3+3}{13} = 2,69$$
- 20) Hubungan dengan masyarakat

$$\frac{3+3+3+3+2+2+2+3+2+3+3+3+3}{13} = 2,69$$

Pernyataan	Responden													Rating	Bobot (dalam %)	Rating score x bobot)	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13				
SDM	1	1	2	3	2	2	2	2	2	1	3	4	2	2	2,15	0,04	0,09
	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,92	0,05	0,16
	3	1	2	3	3	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2,38	0,05	0,11
	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2,85	0,05	0,15
	5	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2,85	0,05	0,15
	6	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2,62	0,05	0,13
	7	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	2,77	0,05	0,14
Operasional	8	3	3	3	3	2	2	2	3	1	2	4	3	4	2,69	0,05	0,14
	9	3	3	3	3	3	2	2	3	1	2	4	3	3	2,69	0,05	0,14
	10	1	3	3	3	2	2	2	3	1	3	4	3	3	2,54	0,05	0,12
	11	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2,69	0,05	0,14
Keuangan	12	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2,38	0,05	0,11
	13	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	4	3	3	2,54	0,05	0,12
	14	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2,62	0,05	0,13
Pelayanan	15	2	3	3	3	1	2	3	3	2	2	3	3	4	2,62	0,05	0,13
	16	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2,85	0,05	0,15
	17	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3,00	0,06	0,17
	18	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	2,69	0,05	0,14
	19	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2,69	0,05	0,14
	20	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2,69	0,05	0,14
Total														53,23	1,00	2,68	

Responden:

1. Kepala Dinas Tarukim
2. Sekretaris Dinas Tarukim
3. Kabid Perumahan dan Pemukiman
4. Kabid Tata Ruang Kota
5. Kabid Perizinan Bangunan dan Pemanfaatan Ruang
6. Kabid Pengendalian Pemanfaatan Ruang
7. Kasi Penyusunan Tata Ruang Kota
8. Kasi Evaluasi Rencana Tata Ruang
9. Kasi Pengukuran Survey dan Pemetaan
10. Kasi Konservasi Bangunan dan Kawasan
11. Kasi Perizinan Bangunan dan Bangunan-Bangunan
12. Kasi Perizinan Pemanfaatan Ruang
13. Kasi Pengaduan

Lampiran Perhitungan Data Kuesioner

Perhitungan Rating lingkungan Internal Dinas Tarukim Kota Binjai Masa Mendatang

$$\frac{4+3+3+4+4+3+4+4+4+4+4+4+4}{13} = 3,77$$

$$\frac{2+4+3+4+4+4+3+4+3+4+3+4+4}{13} = 3,54$$

- 3) Kualifikasi tenaga kerja

$$\frac{4+4+3+4+4+4+3+4+3+4+4+4+4}{13} = 3,77$$
- 4) Struktur organisasi

$$\frac{4+4+3+4+4+3+4+4+3+3+3+4+3}{13} = 3,54$$
- 5) Kompetensi SDM

$$\frac{4+4+3+4+4+3+4+4+3+4+3+4+4}{13} = 3,69$$
- 6) Prestasi kerja

$$\frac{4+4+3+4+4+3+4+4+3+3+3+4+3}{13} = 3,54$$
- 7) Disiplin kerja

$$\frac{4+4+3+4+4+3+4+4+4+4+3+4+4}{13} = 3,77$$
- 8) Infrastruktur yang memadai

$$\frac{4+4+3+4+4+3+4+3+4+4+4+3+4}{13} = 3,69$$
- 9) Peralatan kerja yang memadai

$$\frac{4+4+3+4+4+3+4+3+4+4+4+3+4}{13} = 3,69$$
- 10) Peralatan operasional pelayanan

$$\frac{4+4+3+4+4+3+4+3+3+4+3+3+3}{13} = 3,46$$
- 11) SOP pada Dinas Tarukim

$$\frac{4+4+3+4+4+3+4+3+3+4+3+4+4}{13} = 3,62$$
- 12) Anggaran pendapatan dan belanja Dinas Tarukim

$$\frac{4+4+3+4+4+4+4+4+3+4+4+4+4}{13} = 3,85$$
- 13) Sistem audit keuangan

$$\frac{3+4+3+4+4+3+4+4+3+4+3+4+4}{13} = 3,62$$

- 14) Sistem pendanaan

$$\frac{4+4+3+4+4+3+4+4+3+4+3+3+3}{13} = 3,54$$
- 15) Kemudahan urusan pengurusan IMB

$$\frac{4+4+3+4+4+4+4+4+4+4+3+4+4}{13} = 3,85$$
- 16) Kualitas pelayanan

$$\frac{4+4+3+4+4+3+4+4+3+4+4+4+4}{13} = 3,77$$
- 17) Kualitas hasil kerja

$$\frac{4+4+3+4+4+3+4+4+3+4+3+4+4}{13} = 3,69$$
- 18) Pola Tarif

$$\frac{4+4+3+4+4+3+4+3+3+4+3+4+4}{13} = 3,62$$
- 19) Lokasi Dinas Tarukim

$$\frac{4+4+3+4+4+3+4+4+3+4+3+4+4}{13} = 3,69$$
- 20) Hubungan dengan masyarakat

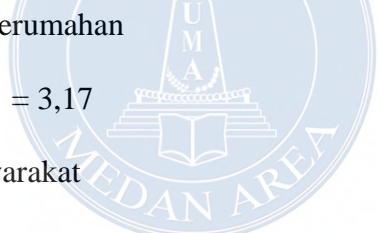
$$\frac{4+4+3+4+4+3+4+4+3+4+4+3+4}{13} = 3,69$$

Pernyataan	Responden													Rating	Bobot (dalam %)	Rating score x bobot)	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13				
SDM	1	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,77	0,05	0,19
	2	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3,54	0,05	0,17
	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3,77	0,05	0,19
	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3,54	0,05	0,17
	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3,69	0,05	0,19
	6	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3,54	0,05	0,17
	7	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3,77	0,05	0,19
Operasional	8	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3,69	0,05	0,19
	9	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3,69	0,05	0,19
	10	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3,46	0,05	0,16
	11	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3,62	0,05	0,18
Keuangan	12	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3,85	0,05	0,20
	13	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3,62	0,05	0,18
	14	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3,54	0,05	0,17
Pelayanan	15	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3,85	0,05	0,20
	16	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3,77	0,05	0,19
	17	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3,69	0,05	0,19
	18	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3,62	0,05	0,18
	19	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3,69	0,05	0,19
	20	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3,69	0,05	0,19
Total														73,38	1,00	3,67	

Responden:

1. Kepala Dinas Tarukim
2. Sekretaris Dinas Tarukim
3. Kabid Perumahan dan Pemukiman
4. Kabid Tata Ruang Kota
5. Kabid Perizinan Bangunan dan Pemanfaatan Ruang
6. Kabid Pengendalian Pemanfaatan Ruang
7. Kasi Penyusunan Tata Ruang Kota
8. Kasi Evaluasi Rencana Tata Ruang
9. Kasi Pengukuran Survey dan Pemetaan
10. Kasi Konservasi Bangunan dan Kawasan
11. Kasi Perizinan Bangunan dan Bangunan-Bangunan
12. Kasi Perizinan Pemanfaatan Ruang
13. Kasi Pengaduan

Lampiran Perhitungan Data Kuesioner
Perhitungan Rating Lingkungan Eksternal Dinas Tarukim Kota Binjai
Masa Sekarang

- 
- 1) Tingkat harga perumahan
$$\frac{4+3+3+3+3+3}{6} = 3,17$$
 - 2) Daya beli masyarakat
$$\frac{2+2+3+2+2+3}{6} = 2,33$$
 - 3) Sarana Transportasi
$$\frac{3+3+4+3+3+3}{6} = 3,17$$
 - 4) Ketersediaan tenaga kerja
$$\frac{3+3+3+3+3+4}{6} = 3,17$$
 - 5) Anggaran penataan ruang pemerintah daerah
$$\frac{2+2+2+3+2+3}{6} = 2,33$$
 - 6) Implementasi sistem perundang-undangan penataan ruang
$$\frac{3+3+4+3+3+3}{6} = 3,17$$

- 7) Implementasi peraturan daerah

$$\frac{3+3+4+3+3+3}{6} = 3,17$$
- 8) Pelaksanaan Undang-Undang penataan ruang

$$\frac{3+3+4+3+3+3}{6} = 3,17$$
- 9) Tingkat pendidikan masyarakat

$$\frac{3+4+3+3+3+3}{6} = 3,17$$
- 10) Jumlah penduduk

$$\frac{3+3+3+3+3+3}{6} = 3,00$$
- 11) Perilaku masyarakat terhadap lingkungan

$$\frac{2+2+3+3+2+2}{6} = 2,33$$
- 12) Perkembangan ilmu penataan ruang

$$\frac{3+3+3+4+3+3}{6} = 3,17$$
- 13) Perkembangan teknologi sistem informasi penataan ruang

$$\frac{3+3+3+3+3+4}{6} = 3,17$$
- 14) Perkembangan teknologi informasi

$$\frac{2+3+4+3+3+3}{6} = 3,00$$
- 15) Perkembangan teknologi komunikasi

$$\frac{3+3+4+3+3+3}{6} = 3,17$$

Pernyataan	Responden						Rating	Bobot (dalam %)	Rating score x bobot)	
	1	2	3	4	5	6				
Ekonomi	1	4	3	3	3	3	3	3,17	0,07	0,22
	2	2	2	3	2	2	3	2,33	0,05	0,12
	3	3	3	4	3	3	3	3,17	0,07	0,22
	4	3	3	3	3	3	4	3,17	0,07	0,22
	5	2	2	2	3	2	3	2,33	0,05	0,12
Hukum	6	3	3	4	3	3	3	3,17	0,07	0,22
	7	3	3	4	3	3	3	3,17	0,07	0,22
	8	3	3	4	3	3	3	3,17	0,07	0,22
Sosial Budaya	9	3	4	3	3	3	3	3,17	0,07	0,22
	10	3	3	3	3	3	3	3,00	0,07	0,20
	11	2	2	3	3	3	2	2,33	0,05	0,12
	12	3	3	3	4	3	3	3,17	0,07	0,22
Teknologi	13	3	3	3	3	3	4	3,17	0,07	0,22
	14	2	3	4	3	3	3	3,00	0,07	0,20
	15	3	3	4	3	3	3	3,17	0,07	0,22
Total							44,67	1,00	3,01	

Catatan

Responden:

1. Kepala Bappeda
2. Kepala Dinas Pendapatan Daerah
3. Kepala Dinas Sosial dan Tenaga Kerja
4. Sekretaris Bappeda
5. Sekretaris Dinas Pendapatan Daerah
6. Sekretaris Dinas Sosial dan Tenaga Kerja

Lampiran Perhitungan Data Kuesioner

Perhitungan rating lingkungan Eksternal Dinas Tarukim Kota Binjai Masa Mendatang

1. Tingkat harga perumahan

$$\frac{4+3+3+3+4+4}{6} = 3,50$$
2. Daya beli masyarakat

$$\frac{4+3+4+3+3+4}{6} = 3,50$$
3. Sarana transportasi

$$\frac{4+4+4+3+3+3}{6} = 3,50$$
4. Ketersediaan tenaga kerja

$$\frac{4+4+4+3+3+4}{6} = 3,67$$

5. Anggaran penataan ruang pemerintah daerah

$$\frac{3+4+4+3+3+4}{6} = 3,50$$
6. Implementasi sistem perundang-undangan penataan ruang

$$\frac{3+3+4+3+3+4}{6} = 3,33$$
7. Implementasi peraturan daerah

$$\frac{3+4+4+3+3+4}{6} = 3,50$$
8. Pelaksanaan undang-undang penataan ruang

$$\frac{3+3+4+3+3+4}{6} = 3,33$$
9. Tingkat pendidikan masyarakat

$$\frac{3+3+3+3+3+4}{6} = 3,17$$
10. Jumlah penduduk

$$\frac{3+3+4+3+3+4}{6} = 3,33$$
11. Perilaku masyarakat terhadap lingkungan

$$\frac{4+3+4+4+3+4}{6} = 3,67$$
12. Perkembangan ilmu penataan ruang

$$\frac{4+3+4+3+3+4}{6} = 3,50$$
13. Perkembangan teknologi sistem informasi

$$\frac{4+4+4+3+3+4}{6} = 3,67$$
14. Perkembangan teknologi informasi

$$\frac{3+4+4+3+3+4}{6} = 3,50$$
15. Perkembangan teknologi komunikasi

$$\frac{3+4+4+3+3+4}{6} = 3,50$$



Pernyataan		Responden						Rating	Bobot (dalam %)	Rating score x bobot)
		1	2	3	4	5	6			
Ekonomi	1	4	3	3	3	4	4	3,50	0,07	0,23
	2	4	3	4	3	3	4	3,33	0,07	0,21
	3	4	4	4	3	3	3	3,50	0,07	0,23
	4	4	4	4	4	3	3	3,67	0,07	0,26
	5	3	4	4	3	3	4	3,50	0,07	0,23
Hukum	6	3	3	4	3	3	4	3,33	0,06	0,21
	7	3	4	4	3	3	3	3,33	0,06	0,21
	8	3	3	4	3	4	4	3,50	0,07	0,23
Sosial Budaya	9	3	3	3	3	3	4	3,17	0,06	0,19
	10	3	3	4	3	4	4	3,50	0,07	0,23
	11	4	4	3	4	4	3	3,67	0,07	0,26
	12	4	3	4	3	3	4	3,50	0,07	0,23
Teknologi	13	4	4	4	3	3	4	3,67	0,07	0,26
	14	3	4	4	3	3	4	3,50	0,07	0,23
	15	3	4	4	3	3	4	3,50	0,07	0,23
Total								52,17	1,00	3,48

Responden:

1. Kepala Bappeda
2. Kepala Dinas Pendapatan Daerah
3. Kepala Dinas Sosial dan Tenaga Kerja
4. Sekretaris Bappeda
5. Sekretaris Dinas Pendapatan Daerah
6. Sekretaris Dinas Sosial dan Tenaga Kerja

