

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan KaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Penerapan Surat Pemberitahuan Elektronik Pajak Pertambahan Nilai (e-SPT PPN) Terhadap Efisiensi Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) Menurut Persepsi Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat”** sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan dari Universitas Medan Area khususnya program studi akuntansi.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menerima bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. H. Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Linda Lores, SE, MSi selaku ketua program studi Akuntansi Universitas Medan Area.

4. Bapak Drs. Zainal Abidin, MH dan Ibu Warsani Purnama Sari, SE, Ak, MM selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Pimpinan, Staff, dan Karyawan KPP Pratama Medan Barat, terima kasih atas segalanya.
6. Kedua Orang tuaku yang aku cintai (Chandra Kumar dan Sanbagaweli) dan kedua adikku yang luar biasa (Govin Krisna, dan Karisma).
7. Teman-teman penulis (Suci Syahputri, Maria Hartaty, dan Wita) yang ada disaat susah dan senang, terima kasih atas segala bantuannya Kalian yang terbaik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dari semua pihak yang dapat membangun kesempurnaan dari skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembacanya.

Medan, 21 Oktober 2015

Penulis

Patma Pria

118330012

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	5
A. Pengertian Pajak dan Wajib Pajak	5
B. Pengertian, Fungsi dan Jenis Surat Pemberitahuan(SPT)	6
C. Pengisian, Penyampaian, Prosedur Penyelesaian, dan Pembetulan SPT.....	7
D. Pengertian, Dasar Hukum dan Tujuan Surat Pemberitahuan Elektronik (SPT)	11
E. Jenis dan Fasilitas e-SPT.....	13
F. Tata Cara Prosedur Penyampaian dan Pembetulan (e-SPT)	17
G. Pengertian Efisiensi dan Persepsi.....	20
H. Kerangka Konseptual.....	22

I. Hipotesis Penelitian.....	23
J. Penelitian Terdahulu.....	24
BAB III : METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
B. Populasi dan Sampel.....	26
C. Jenis dan Sumber Data.....	28
D. Definisi Operasional.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	30
F. Metode Analisis Data	30
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Hasil Penelitian.....	32
1. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat.....	32
2. Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Barat.....	34
3. Prosedur Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat.....	35
4. Uji Validitas.....	41
5. Uji Reliabilitas.....	43
6. Uji Normalitas.....	44
B. Pembahasan.....	45
1. Pengujian Hipotesis (Uji-t).....	45
2. Pengujian Koefisiensi Determinasi (R ²).....	47
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	49

A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Konseptual.....	22
Gambar IV.1	Bagan Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Barat.....	40
Gambar IV.2	Efisiensi Pengisian SPT.....	41



DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel III.1	Rencana Waktu Penelitian.....	26
Tabel IV.1	Uji Validitas Penerapan e-SPT PPN.....	38
Tabel IV.2	Uji Validitas Efisiensi Pengisian SPT.....	39
Tabel IV.3	Uji Reliabilitas.....	40
Tabel IV.4	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	42
Tabel IV.5	Hasil Uji-t Variabel Penerapan e-SPT PPN.....	44
Tabel IV.6	Hasil Analisis Koefisiensi Determinasi.....	44

