

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Penerimaan pajak merupakan sumber utama pendapatan negara dalam pembiayaan pemerintah dan pembangunan. Pajak bertujuan meningkatkan kesejahteraan rakyat melalui perbaikan dan peningkatan sarana publik. Alokasi pajak tidak hanya diberikan kepada rakyat yang membayar pajak tetapi juga untuk kepentingan rakyat yang tidak membayar pajak. Dengan demikian, peranan penerimaan pajak bagi suatu negara menjadi sangat dominan dalam menunjang jalannya roda pemerintahan. Lembaga yang ditunjuk untuk mengelola pajak dalam hal ini adalah Direktorat Jenderal Pajak (DJP) dibawah naungan Departemen Keuangan Republik Indonesia.

Target penerimaan pajak senantiasa mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Adanya tuntutan akan peningkatan penerimaan pajak mendorong Direktorat Jendral Pajak terus melakukan reformasi perpajakan berupa penyempurnaan terhadap kebijakan perpajakan dan sistem administrasi perpajakan sehingga potensi penerimaan pajak yang tersedia dapat dipungut secara optimal dengan menjunjung asas keadilan sosial serta memberikan pelayanan prima kepada wajib pajak.

Modernisasi administrasi perpajakan dilakukan oleh Direktorat Jendral Pajak (DJP) sebagai bentuk peningkatan kualitas pelayanan

perpajakan terhadap wajib pajak salah satunya dikembangkannya pelaporan pajak terutang dengan menggunakan elektronik SPT (e-SPT). Pelaporan pajak terutang melalui SPT manual dinilai masih memiliki kelemahan khususnya bagi wajib pajak yang melakukan transaksi cukup besar harus melampirkan dokumen (*hardcopy*) dalam jumlah cukup besar kepada Kantor Pelayanan Pajak (KPP), sementara proses perekaman data memakan waktu cukup lama sehingga pelaporan SPT menjadi tertunda dan terlambat serta menyebabkan denda.

Selain itu dapat terjadi kesalahan (*human error*) dalam proses ulang perekaman data secara manual oleh fiskus. Salah satu fasilitas pajak dalam rangka modernisasi administrasi perpajakan adalah e-SPT yang merupakan aplikasi (*software*) yang dibuat oleh DJP untuk digunakan oleh wajib pajak untuk kemudahan dalam penyampaian SPT. Penggunaan e-SPT dimaksudkan agar semua proses kerja dan pelayanan perpajakan berjalan dengan baik, lancar, akurat serta mempermudah wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya sehingga kepatuhan wajib pajak diharapkan akan meningkat.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul skripsi **“Pengaruh Penerapan Surat Pemberitahuan Elektronik Pajak Pertambahan Nilai (e-SPT PPN) Terhadap Efisiensi Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) Menurut Persepsi Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat”**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan masalahnya adalah, **“Apakah terdapat pengaruh penerapan surat pemberitahuan elektronik pajak pertambahan nilai (e-SPT PPN) terhadap efisiensi pengisian surat pemberitahuan (SPT) menurut persepsi Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Barat?”**.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dikemukakan di atas maka tujuan dari penelitian ini adalah **“untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh penerapan surat pemberitahuan elektronik pajak pertambahan nilai (e-SPT PPN) terhadap efisiensi pengisian surat pemberitahuan (SPT) menurut persepsi Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat.”**

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. **Bagi peneliti**, untuk dapat menambah pengetahuan dan wawasan di bidang perpajakan khususnya bagi peneliti tentang penerapan e-SPT PPN dan sejauh mana efektivitas dari penerapan e-SPT.
2. **Bagi lingkungan Direktorat Jendral Pajak khususnya pada KPP Pratama Medan Barat**, dapat digunakan sebagai informasi dan bahan

evaluasi atas efektivitas penerapan e-SPT PPN sebagai salah satu bentuk penerapan sistem administrasi perpajakan modern dan sejauh mana efektivitas dari penerapan e-SPT.

3. **Bagi peneliti lain**, dapat dijadikan sebagai bahan acuan untuk peneliti selanjutnya terutama mengenai penerapan e-SPT PPN.

