

DAFTAR PUSTAKA

- Angela, (2010), **Pengaruh Penerapan e-SPT PPN sebagai Sarana Pemenuhan Kewajiban Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Studi Kasus Pada KPP Pratama Cimahi**, Skripsi: Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Ghozali, Imam. 2005, **Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS**, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Handayani, Kadek Putri, 2013, **Pengaruh Efektivitas e-SPT Masa PPN pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Denpasar Barat**, Jurnal Akuntansi : Fakultas Ekonomi Universitas Udayana Bali, Indonesia.
- Kamelia, Siti Hawa, 2008, **Analisis Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Sebelum dan Sesudah Penerapan Program e-SPT Dalam Melaporkan SPT Masa PPN**, Skripsi : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Kuncoro, Mudrajad, 2006, **Metode Riset Untuk Bisnis Dan Ekonomi**, Erlangga, Jakarta.
- Lingga, Ita Salsalina, 2012, **Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Terhadap Efisiensi Pengisian SPT Menurut Persepsi Wajib Pajak: Survey Terhadap Pengusaha Kena Pajak Pada KPP Pratama Majalaya**, Laporan Penelitian: Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Mardiasmo, 2009, **Perpajakan**, Edisi Revisi 2009, Yogyakarta: CV.ANDI.PER 6/PJ/2009 **Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Dalam Bentuk Elektronik**.
- Pandiangan, liberti, 2007, **Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan.**, Jakarta:Elex Media Komputindo.
- Ramadhan, Fajar, 2010, **Pengaruh Manfaat dan Kemudahan e-SPT terhadap Penggunaan Fasilitas E-SPT oleh Wajib Pajak Pribadi**, Skripsi:

Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.

Resmi, Siti, 2009, **Perpajakan: Teori dan Kasus, Edisi 5**, Jakarta: Salemba empat

Soemitro, Rochmat, dkk, 2004, **Asas dan Dasar Perpajakan**, Bandung:PT. Refika Aditama.

Sugiyono, 2010, **Statistika untuk Penelitian**, Bandung: Alfabeta.

Supramono, 2009, **Perpajakan Indonesia**, Yogyakarta:CV. ANDI.

Undang-undang Nomor 16 tahun 2009, **mengenai Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.**

Undang-undang Nomor 28 tahun 2007, **mengenai Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan.**

Variabel Independen (X)						
No.	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
Urgensi diterapkannya Sistem SPT Digital (e-SPT)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1.	e-SPT PPN merupakan salah satu bentuk peningkatan pelayanan KPP kepada Wajib Pajak.					
2.	Sering terjadinya kesalahan dalam pengisian dan perhitungan SPT, tidak mungkin lagi dapat diminimalisir dengan sistem SPT manual.					
3.	Bagi Wajib Pajak yang menerbitkan dokumen-dokumen pajak dalam jumlah besar setiap bulan, pelaporan SPT melalui media elektronik (CD, Flash Disk) menjadi sangat dibutuhkan.					
4.	Perekaman data SPT oleh Wajib Pajak dengan menggunakan sistem SPT manual menghabiskan waktu yang relatif lama.					
Tujuan penerapan sistem SPT Digital						
5.	Dengan adanya e-SPT, mempermudah Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan (perhitungan dan pelaporan SPT)					
6.	Dengan adanya e-SPT, kebutuhan data yang cepat dan akurat dari pihak fiskus dapat dipenuhi oleh Wajib Pajak					
7.	Dengan adanya e-SPT, dapat meminimalkan jumlah SDM dalam perhitungan dan perekaman data.					
8.	Dengan adanya e-SPT, data perpajakan Wajib Pajak dapat terorganisasi dengan baik dan sistematis.					
Sosialisasi kepada Wajib Pajak						

9.	Direktorat Jenderal Pajak telah melakukan sosialisasi secara meluas mengenai penerapan e-SPT kepada Wajib Pajak.					
10.	Wajib Pajak telah memahami manfaat dan tujuan penerapan e-SPT tersebut bagi mereka					
11.	Dengan adanya sosialisasi tersebut, Wajib Pajak cenderung lebih termotivasi untuk memanfaatkan fasilitas e-SPT.					
Kendala dalam penerapan SPT digital						
12.	Sarana dan prasarana di KPP Pratama Medan Barat tempat WP terdaftar cukup memadai dalam rangka penerapan e-SPT.					
13.	Layanan konversi data untuk sinkronisasi format data ASP (Application Service Provider) dengan sistem DJP dalam aplikasi e-SPT telah disediakan oleh ASP selaku penyedia jasa aplikasi.					
14.	Para fiskus di KPP Pratama Medan Barat telah memiliki kemampuan untuk mengoperasikan sistem e-SPT.					

Variabel Dependen (Y)						
Kecepatan		STS	TS	R	S	SS
1.	Dengan adanya e-SPT, kesalahan dalam penghitungan dapat dengan cepat diketahui.					
2.	Dengan adanya e-SPT, dapat dilakukan penghematan waktu dalam penghitungan dan pelaporan SPT.					
Keakuratan						
3.	Dengan adanya e-SPT, jumlah data rangkap yang ada menjadi berkurang.					
4.	Dengan adanya e-SPT, keakuratan data dalam pengisian SPT lebih terjamin dan kesalahan dalam mengolah data-data perpajakan menjadi berkurang.					
Efisiensi Ruang Penyimpanan/Pengarsipan						
5.	Dengan adanya e-SPT, Wajib Pajak dapat melakukan pengarsipan data-data perpajakan lebih sistematis.					
6.	Dengan adanya e-SPT, dapat menghemat biaya, waktu dan tenaga yang dibutuhkan pada proses pengisian dan pelaporan SPT.					

KUESIONER PENELITIAN

Dalam rangka penelitian ilmiah sebagai salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi maka kami bermaksud melakukan penelitian yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN E-SPT PPN TERHADAP EFISIENSI PENGISIAN SPT MENURUT PERSEPSI WAJIB PAJAK (Survey Terhadap Pengusaha Kena Pajak Yang Terdaftar Pada KPP Pratama Medan Barat).”** Demi keandalan hasil penelitian ini nantinya sehingga dapat memberikan masukan dalam rangka meningkatkan pelayanan dan kinerja KPP Pratama Medan Barat maka Saya mohon bantuan dari Bapak/Ibu untuk dapat mengisi kuesioner ini dengan sejujurnya dan sebaik-baiknya. Atas kerjasamanya Saya ucapkan terima kasih.

Keterangan:

Beri tanda (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu

STS = Sangat tidak setuju

TS = Tidak setuju

R = Ragu

S = Setuju

SS = Sangat setuju