

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan tentang pajak, kualitas tentang pajak dan ketegasan sanksi perpajakan terhadap motivasi wajib pajak pada kantor pelayanan pajak pratama medan kota. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang merupakan wajib pajak orang pribadi dan wajib pajak badan yang terdaftar di KPP Pratama medan kota.

Hasil dalam penelitian ini dikumpulkan melalui kuesioner yang diproses dan dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dummy. Metode ini yang digunakan dalam menentukan sampel dalam penelitian ini adalah Convenience Sampling. Uji Kualitas Data digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas Pearson Correlation dan uji reliabilitas menggunakan Cronbach's Alpha. Sedangkan Uji Asumsi Klasik menggunakan uji normalitas menggunakan Grafik Histogram dan Grafik Plot yang membandingkan antar dua obserfasi dengan distribusi normal, uji multikolonieritas menggunakan perhitungan nilai Tolerance dan Variance Inflaktion Factor (VIF) dan uji heterokedastisitas menggunakan Gambar Scatter Plot menunjukkan tidak terjadinya heterodastisitas. Untuk uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji R2 yang sudah disesuaikan, uji f dan uji t.

Hasil data penelitian pengetahuan tentang pajak, kualitas tentang pajak, secara individual berpengaruh terhadap motivasi wajib pajak pada kantor pelayanan pajak pratama medan kota dengan nilai signifikan masing-masing sebesar 0,000. Sedangkan ketegasan sanksi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi wajib pajak pada kantor pelayanan pajak pratama medan kota dengan nilai signifikan 0,686. Akan tetapi secara bersama-sama, semua variabel berpengaruh secara signifikan dengan nilai signifikan sebesar 0,000.

Kata Kunci : Pengetahuan Tentang Pajak, Kualitas Tentang Pajak, Ketegasan Sanksi Perpajakan, Motivasi Wajib Pajak.