

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikumWr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat Rahmad dan Karunia-Nya lah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul "Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Kualitas Tentang Pajak, dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota". Serta tak lupa shalawat beriring salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya dan sahabatnya. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan, bimbingan, dan do'a, baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, kepada:

1. Kedua orang tuaku, Ayah dan mama, Bapak Muhammad Dasirmandan Ibu Rosnita atas segala kasih sayang, do'a dan pengorbanannya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, Semoga Allah membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan kepada penulis selamanya. Amin Ya Rabbal'alamin.
2. Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA. Rektor Universitas Medan Area.
3. Dr. Ihsan Effendi, Msi Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Hery Syahril, SE, Msi. Wakil Dekan Bidang Akademik Universitas Medan Area.
5. Linda Lores, SE, Msi. Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Medan Area.
6. Dra. Hj. Retnawati Siregar, Msi. Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, dan pikiran, maupun memberikan saran kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Dra. Hj. Rosmaini, MMA, Ak. Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, dan pikiran, maupun memberikan saran kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Mohd. Idris Dalimunthe, SE, Msi. Sekretaris pembimbing yang telah meluangkan waktu, dan memberikan pikiran, maupun saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Dosen dan Staf Karyawan Universitas Medan Area yang memberikan ilmu dan bantuan dalam segala kegiatan penulis sebagai mahasiswa.
10. Terima kasih Untuk abangku Darmansyah yang telah memberikan tumpangan kepada penulis untuk meminjamkan komputernya, untuk menggerjakan atau mengetik skripsi penulis sampai selesai dan selalu mendoakan penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Terima kasih Untuk kakakku Darmayeni yang selalu mendoakan penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
12. Terima kasih Untuk adikku Muhammad Daud yang selalu mendoakan penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
13. Petugas-petugas pajak yang ada di Direktorat Jenderal Pajak Kantor Wilayah Sumatera Utara I, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota terima kasih yang telah memberikan izin penelitian dan pengambilan data.
14. Terima kasih kepada semua responden Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner peneliti.
15. Teman-teman terdekat penulis dan teman satu angkatan 2011 Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung, membantukan dan menemani penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
16. Semua pihak yang mendoakan dan mendukung penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhirnya dengan baik dan lancar.

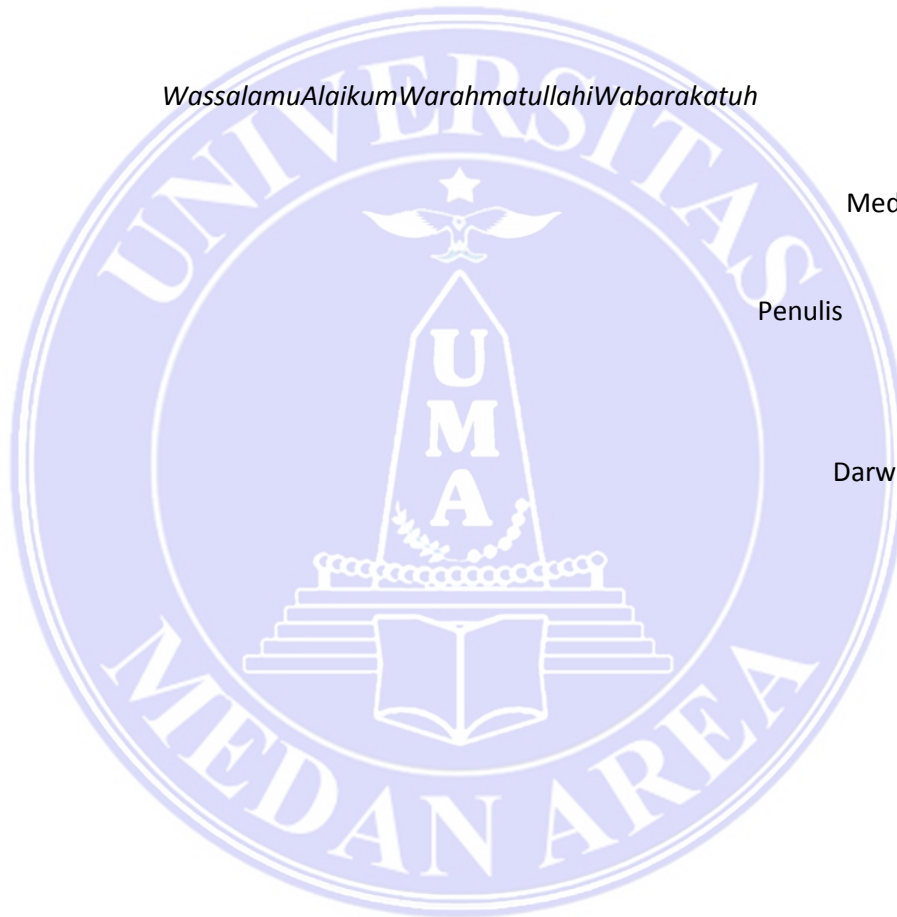
Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa bersama kita dan meridhoi jalan hidup kita. Amiin.

WassalamuAlaikumWarahmatullahiWabarakatuh

Medan, 2016

Penulis

Darwi Syah



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Pengetahuan Tentang Pajak	7
B. Kualitas Tentang Pajak	8
C. Ketegasan Sanksi Perpajakan	9
1. Sanksi Administrasi dan Pidana	10
a. Sanksi Terlambat atau Tidak Penyampaian SPT.....	10
b. Sanksi Terlambat atau Tidak Membayar Pajak.....	11
D. Motivasi Wajib Pajak	12
E. Penelitian Terdahulu	15
F. Kerangka Pemikiran.....	17
G. Hipotesis	18

BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	19
B. Populasi dan Sampel	20
C. Defenisi Operasional Variabel.....	21
D. Jenis dan Sumber Data.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data	25
F. Metode Analisis Data	26
1. Uji Kualitas Data	26
a. Uji Validitas	26
b. Uji Reliabilitas.....	26
2. Uji Asumsi Klasik.....	27
a. Uji Normalitas.....	27
b. Uji Multikolonieritas	27
c. Uji Heterokedastisitas	28
3. Uji Regresi Berganda	28
4. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R2)	29
5. Uji Hipotesis	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Penelitian.....	31
1. Sejarah Umum KPP Pratama Medan Kota	31
2. Visi dan Misi KPP Pratama Medan Kota	35
3. Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Kota	36
4. Jabatan dan Tugas KPP Pratama Medan Kota	39
5. Karakteristik dan Jumlah Wajib Pajak	43
6. Karakteristik Responden	43
B. Metode Analisis Data	47

1. Uji Kualitas Data	47
a. Uji Validitas	47
b. Uji Reliabilitas.....	48
2. Uji Asumsi Klasik.....	50
a. Uji Normalitas.....	50
b. Uji Multikolonieritas	52
c. Uji Heterokedastisitas	52
3. Uji Regresi Berganda	53
4. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	55
5. Uji Hipotesis	56
C. Pembahasan	58
1. Deskripsi Pengetahuan Tentang Pajak (X1), Kualitas Tentang Pajak (X2), Ketegasan Sanksi Perpajakan (X3), Motivasi Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota (Y).....	58
2. Pengaruh Uji F dan Uji t antara variabel Pengetahuan Tentang Pajak, Kualitas Tentang Pajak dan Ketegasan Sanksi Perpajakan terhadap Motivasi Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Waktu Rencana Penelitian	21
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	24
Tabel 4.1 Berdasarkan Jumlah Jabatan KPP Pratama Medan Kota	44
Tabel 4.2 Jumlah Wajib Pajak KPP Pratama Medan Kota	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Wajib Pajak.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Umur Responden	47
Tabel 4.6 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Data	49
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Pengetahuan Tentang Pajak.....	50
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Kualitas Tentang Pajak.....	50
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Ketegasan Sanksi Perpajakan	51
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Motivasi Wajib Pajak.....	51
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.13 Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	58
Tabel 4.15 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	58
Tabel 4.16 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Kota	40
Gambar 4.2 Grafik Histogram	52
Gambar 4.3 Normal P-P Plot.....	53
Gambar 4.4 Scatter Plot.....	55

