

## DAFTAR PUSTAKA

- Aryobimo, Putut Tri. 2012.** “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderating”. *Skripsi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro*.
- Eka Maryati. (2014).** “Pengaruh sanksi pajak, motivasi dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak (studi pada wilayah kantor pelayanan pajak pratama bintang)”. *Skripsi Akuntansi Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjung pinang*.
- Ghozali, Iman. 2012.** *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IMB SPSS 20*. **Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang**.
- Hamid, Abdul. 2007.** “*Buku Panduan Penulisan Skripsi*” **FEIS, Jakarta**.
- Hardiningsih dan Yulianawati. 2011.** “*Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak*”. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*, **Vol. 3, No.1, ISSN:1979-4878. November 2011 126-142**.
- Harjantho, Wisnu.** “*Saatnya Proaktif Membahas Buta Pajak*”, artikel ini diakses tanggal 31 Desember 2009, dari [http://Wisnuharjanto](http://Wisnuharjanto.wordpress.com). Wordpress.com.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2006,** *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*, Edisi Revisi, **Bumi Aksara: Jakarta**.
- Ihsan, Muchsin. 2013.** *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Penyuluhan Pajak, Pelayanan Pajak, Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di Kota Padang*. **Jurnal Universitas Negeri Padang. Padang**.
- Istanto, Feri. 2010.** “*Analisis Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Ketegasan Sanksi Perpajakan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak*”. *Skripsi UIN, Jakarta*.
- Muliari, Ni Ketut dan Putu Ery Setiawan. (2010).** “*Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur*”. **Universitas Udayana. Denpasar**.
- Mulya, Imam. 2012,** “*Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cianjur*”. *Skripsi Universitas Komputer Indonesia, Bandung*.

- Maulida, A.N, 2011.**“Pengaruh Penyuluhan,Tingkat Pemahaman dan Penggunaan Uang Pajakoleh Pemerintah Terhadap Motivasi Wajib Pajakdalam Melaksanakan Kewajiban PajakPenghasilan ” .Skripsi UIN Jakarta.
- Notoatmodjo,S. 2010.***Metodologi Penelitian Kesehatan.* Rineka Cipta : Jakarta.
- Qomaria, Siti, 2008.**”Analisis Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak Terhadap Kesadaran Membayar Pajak”.Skripsi UIN, Jakarta.
- Resmi, Siti. 2008.**”Perpajakan Teori dan Kasus”.Edisi Ketiga.Salemba Empat, Jakarta.
- Sadhani, Djazoelidkk,2004.**”Pengetahuan Dasar Kemampuan Numerik dan Efisiensi Kerja: Survei di Kantor Pemeriksaan Pajak Jakarta Khusus II”, Jakarta.
- Santoso, Singgih. 2014.** *Statistik Parametrik.* Edisi Revisi 2014. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Sapriadi, Doni. Maret 2013.** “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB (pada Kecamatan Selupu Rejang)”.Universitas Negeri Padang.
- Sartika. 2008.**“Pengaruh Kecerdasan Spiritual Kinerja Pelayanan Pajak dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan”. Skripsi UIN, Jakarta.
- Siregar, Yuli. Anita. Saryadi, dan Listyorini, Sari. 2012.***Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, Volume 1, Nomor. 1:1 -9.*
- Sugiyono, 2011.** *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D.*Alfabeta : Bandung.
- Soraya Dhabtun Nafsi, 2014.**“Pengaruh pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, dan kesadaran wajib pajak terhadapkepatuhan wajib pajak pelaku UKM sesudah penerapan PP No.46 Tahun 2013 (Survei pada Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tegal)”.Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Supadmi, Nih Luh, 2009.**”Meningkatkan Kepatuhan WajibPajak Melalui Kualitas Pelayanan”**Jurnal Akuntansi dan Bisnis : Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.**

**Supriyati, (2012).** *Akuntansi Keuangan Bisnis.* **LABKAT PRESS UNIKOM : Bandung.**

**Wulandari, Y. 2007.** *Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Status Gizi Mahasiswa Univeritas Indonesia Program SI-Reguler Angkatan 2006.* **Skripsi FKM-UI. Depok.**

**Zahdiah, Choiriyatus. 2010.** *“Pengaruh Tingkat Pemahaman, Kepatuhan dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kewajiban Perpajakan Pengusaha Usaha Kecil dan Menengah (UKM) di Wilayah Jakarta Selatan”.* **Skripsi UIN. Jakarta.**



**Lampiran :**

**Hasil Analisis Data**

1. Uji Kualitas Data

a. Validitas

Uji Validitas Pengetahuan Tentang Pajak (X1)



**Correlations**

		Pengetahuan Tentang Pajak	Pengetahuan Tentang Pajak	Pengetahuan Tentang Pajak	Pengetahuan Tentang Pajak	Total Pengetahuan Tentang Pajak
Pengetahuan Tentang Pajak	Pearson Correlation	1	.522**	.219*	.411**	.724**
	Sig. (2-tailed)		.000	.029	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Pengetahuan Tentang Pajak	Pearson Correlation	.522**	1	.422**	.327**	.777**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100
Pengetahuan Tentang Pajak	Pearson Correlation	.219*	.422**	1	.453**	.713**
	Sig. (2-tailed)	.029	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Pengetahuan Tentang Pajak	Pearson Correlation	.411**	.327**	.453**	1	.736**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Total Pengetahuan Tentang Pajak	Pearson Correlation	.724**	.777**	.713**	.736**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Uji Validitas Kualitas Tentang Pajak (X2)

### Correlations

		Kualitas Tentang Pajak	Kualitas Tentang Pajak	Kualitas Tentang Pajak	Kualitas Tentang Pajak	Kualitas Tentang Pajak	Total Kualitas Tentang Pajak
Kualitas Tentang Pajak	Pearson	1	.362**	.627**	.395**	.479**	.766**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Kualitas Tentang Pajak	Pearson	.362**	1	.468**	.528**	.498**	.758**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Kualitas Tentang Pajak	Pearson	.627**	.468**	1	.444**	.485**	.800**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Kualitas Tentang Pajak	Pearson	.395**	.528**	.444**	1	.372**	.725**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Kualitas Tentang Pajak	Pearson	.479**	.498**	.485**	.372**	1	.733**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Total Kualitas Tentang Pajak	Pearson	.766**	.758**	.800**	.725**	.733**	1
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Uji Validitas Ketegasan Sanksi Perpajakan (X3)

#### Correlations

		Ketegasan Sanksi Perpajakan	Ketegasan Sanksi Perpajakan	Ketegasan Sanksi Perpajakan	Ketegasan Sanksi Perpajakan	Total Ketegasan Sanksi Perpajakan
Ketegasan Sanksi Perpajakan	Pearson Correlation	1	.487**	.226*	.407**	.722**
	Sig. (2-tailed)		.000	.024	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Ketegasan Sanksi Perpajakan	Pearson Correlation	.487**	1	.404**	.323**	.767**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100
Ketegasan Sanksi Perpajakan	Pearson Correlation	.226*	.404**	1	.433**	.703**
	Sig. (2-tailed)	.024	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Ketegasan Sanksi Perpajakan	Pearson Correlation	.407**	.323**	.433**	1	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Total Ketegasan Sanksi Perpajakan	Pearson Correlation	.722**	.767**	.703**	.734**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Uji Validitas Motivasi Wajib Pajak (Y)

### Correlations

		Motivasi Wajib Pajak	Motivasi Wajib Pajak	Motivasi Wajib Pajak	Motivasi Wajib Pajak	Motivasi Wajib Pajak	Total Motivasi Wajib Pajak
Motivasi Wajib Pajak	Pearson Correlation	1	.311**	.136	.341**	.266**	.598**
	Sig. (2-tailed)		.002	.178	.001	.008	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Motivasi Wajib Pajak	Pearson Correlation	.311**	1	.290**	.226*	.250*	.614**
	Sig. (2-tailed)	.002		.003	.024	.012	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Motivasi Wajib Pajak	Pearson Correlation	.136	.290**	1	.467**	.524**	.715**
	Sig. (2-tailed)	.178	.003		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Motivasi Wajib Pajak	Pearson Correlation	.341**	.226*	.467**	1	.474**	.729**
	Sig. (2-tailed)	.001	.024	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Motivasi Wajib Pajak	Pearson Correlation	.266**	.250*	.524**	.474**	1	.745**
	Sig. (2-tailed)	.008	.012	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Total Motivasi Wajib Pajak	Pearson Correlation	.598**	.614**	.715**	.729**	.745**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**b. Reliabilitas**

**Uji Reliabilitas Pengetahuan Tentang Pajak (X1)**

**Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.721	4

**Uji Reliabilitas Kualitas Tentang Pajak (X2)**

**Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.



**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.812	5

**Uji Reliabilitas Ketegasan Sanksi Perpajakan (X3)****Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.711	4

## Uji Reliabilitas Motivasi Wajib Pajak (Y)

Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.709	5

## Regression

### Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Total Ketegasan Sanksi Perpajakan, Total Pengetahuan Tentang Pajak, Total Kualitas Tentang Pajak <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.963 <sup>a</sup>	.927	.924	.515

a. Predictors: (Constant), Total Ketegasan Sanksi Perpajakan, Total Pengetahuan Tentang Pajak, Total Kualitas Tentang Pajak

b. Dependent Variable: Total Motivasi Wajib Pajak

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	321.080	3	107.027	404.041	.000 <sup>a</sup>
	Residual	25.430	96	.265		
	Total	346.510	99			

a. Predictors: (Constant), Total Ketegasan Sanksi Perpajakan, Total Pengetahuan Tentang Pajak, Total Kualitas Tentang Pajak

b. Dependent Variable: Total Motivasi Wajib Pajak

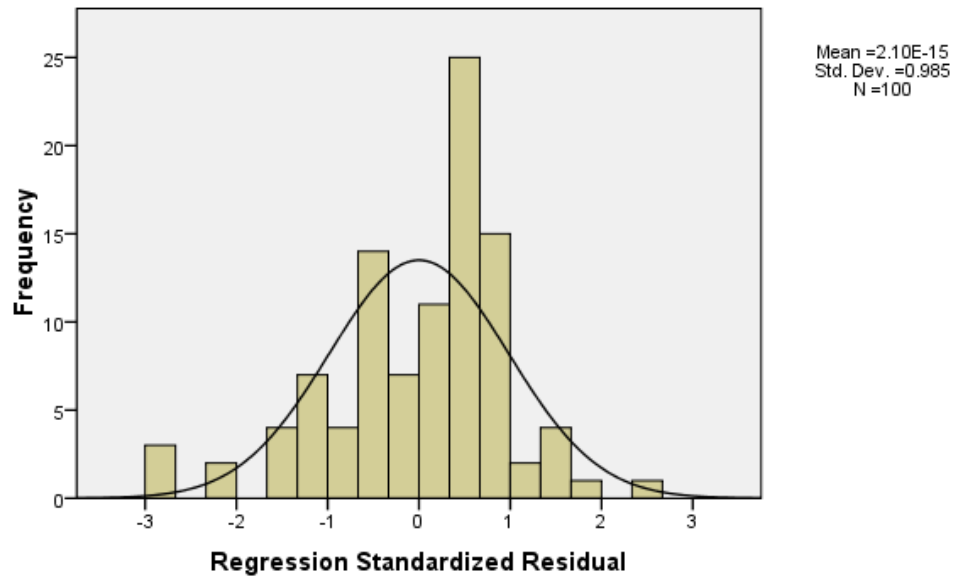
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.116	.790		3.946	.000		
	Total Pengetahuan Tentang Pajak	.741	.066	.647	11.242	.000	.231	4.338
	Total Kualitas Tentang Pajak	.265	.045	.342	5.884	.000	.227	4.412
	Total Ketegasan Sanksi Perpajakan	.013	.033	.011	.406	.686	.965	1.037

a. Dependent Variable: Total Motivasi Wajib Pajak

## Histogram

Dependent Variable: Total Motivasi Wajib Pajak



**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

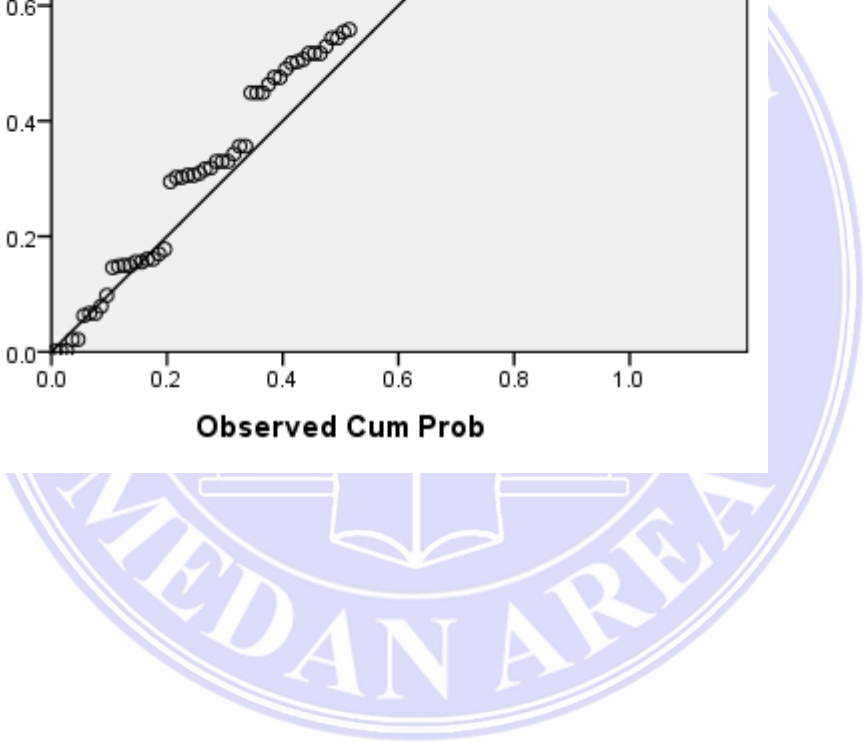
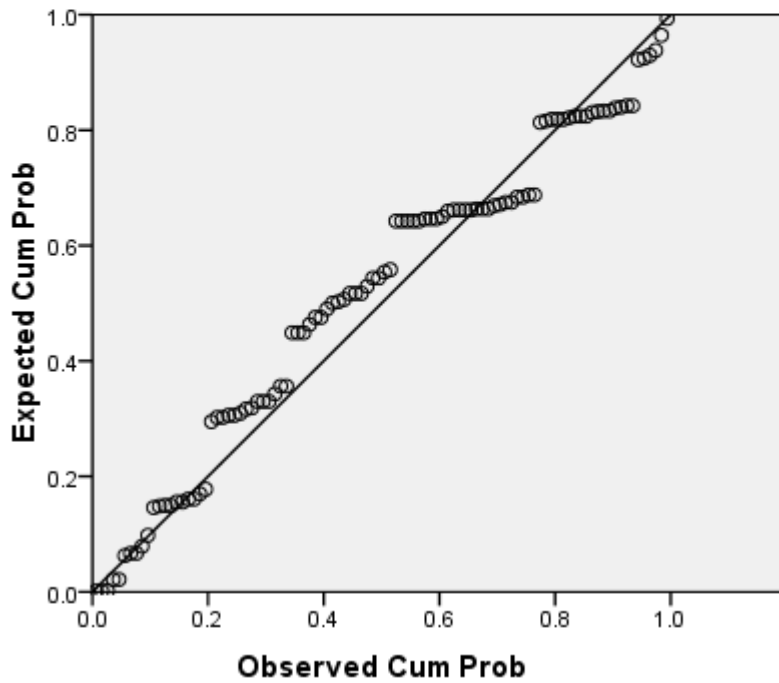
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	18.92	24.81	22.57	1.801	100
Std. Predicted Value	-2.024	1.245	.000	1.000	100
Standard Error of Predicted Value	.052	.180	.100	.025	100
Adjusted Predicted Value	18.92	24.81	22.57	1.799	100
Residual	-1.534	1.273	.000	.507	100
Std. Residual	-2.981	2.474	.000	.985	100
Stud. Residual	-3.026	2.640	.000	1.007	100
Deleted Residual	-1.581	1.450	.000	.530	100
Stud. Deleted Residual	-3.165	2.728	-.004	1.025	100
Mahal. Distance	.007	11.085	2.970	2.117	100
Cook's Distance	.000	.242	.012	.030	100
Centered Leverage Value	.000	.112	.030	.021	100

a. Dependent Variable: Total Motivasi Wajib Pajak



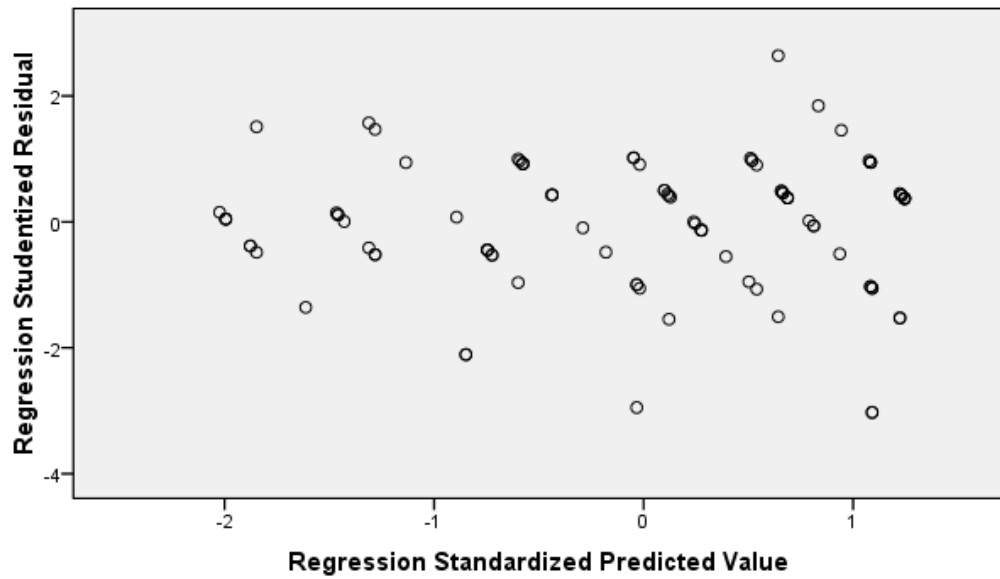
**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**

**Dependent Variable: Total Motivasi Wajib Pajak**



### Scatterplot

Dependent Variable: Total Motivasi Wajib Pajak



## Hasil Skor Data Penelitian

### Data Penelitian

Responden	Pengetahuan Tentang Pajak				Jumlah
	(X1)				
	1	2	3	4	
1	4	4	3	4	15
2	4	3	4	4	15
3	4	4	3	4	15
4	4	4	4	4	16
5	4	4	4	4	16
6	4	4	4	4	16
7	4	4	4	4	16
8	4	4	4	4	16
9	4	4	4	4	16
10	5	4	4	4	17
11	4	4	5	4	17
12	5	4	4	4	17
13	4	5	4	4	17
14	4	4	4	5	17
15	4	4	4	5	17
16	4	4	5	5	18
17	4	4	5	4	17
18	5	5	4	4	18
19	5	4	4	5	18
20	4	4	5	4	17
21	5	4	4	4	17
22	5	4	4	4	17
23	5	5	4	4	18
24	4	4	4	5	17
25	4	4	5	5	18
26	5	5	4	4	18
27	5	5	4	5	19
28	5	5	4	5	19
29	4	5	5	4	18
30	4	4	5	5	18
31	5	4	4	5	18
32	5	5	4	4	18



33	5	5	5	4	19
34	4	5	5	4	18
35	4	5	5	4	18
36	4	4	5	5	18
37	5	4	5	5	19
38	5	4	5	5	19
39	5	4	5	5	19
40	5	4	5	5	19
41	5	5	4	5	19
42	5	5	4	5	19
43	5	5	4	5	19
44	4	5	5	5	19
45	4	5	5	5	19
46	5	5	5	5	20
47	5	5	5	5	20
48	5	5	5	5	20
49	5	5	5	5	20
50	5	5	5	5	20
51	5	5	5	5	20
52	5	5	5	5	20
53	5	5	5	5	20
54	5	5	5	5	20
55	5	5	5	5	20
56	5	5	5	5	20
57	4	4	4	4	16
58	4	4	4	4	16
59	5	5	4	4	18
60	5	5	5	5	20
61	5	5	5	5	20
62	5	5	5	5	20
63	5	5	5	5	20
64	5	5	5	5	20
65	5	5	5	5	20
66	5	5	5	5	20
67	5	5	5	5	20
68	5	5	5	5	20
69	5	5	5	5	20
70	5	5	5	5	20

71	4	4	4	3	15
72	3	4	4	4	15
73	4	3	4	4	15
74	4	4	3	4	15
75	4	4	4	3	15
76	5	3	4	4	16
77	4	3	4	5	16
78	3	4	5	4	16
79	4	4	4	4	16
80	4	4	4	4	16
81	4	4	5	4	17
82	5	4	4	4	17
83	4	5	4	4	17
84	4	4	4	5	17
85	4	4	4	5	17
86	4	5	5	4	18
87	4	4	5	5	18
88	5	4	4	5	18
89	5	5	4	4	18
90	4	4	5	5	18
91	5	5	5	4	19
92	4	5	5	5	19
93	5	5	4	5	19
94	5	5	4	5	19
95	5	5	5	4	19
96	5	5	5	5	20
97	5	5	5	5	20
98	5	5	5	5	20
99	5	5	5	5	20
100	5	5	5	5	20
Total					

Responden	Kualitas Tentang Pajak					Jumlah
	(X2)					
	1	2	3	4	5	
1	3	4	3	4	4	18
2	4	3	4	3	4	18

3	3	4	4	3	3	17
4	4	3	4	3	3	17
5	3	4	3	4	4	18
6	4	3	4	3	4	18
7	3	4	4	3	4	18
8	4	4	3	4	4	19
9	4	3	4	4	4	19
10	3	4	4	4	4	19
11	4	3	4	5	4	20
12	4	4	4	4	4	20
13	4	4	4	4	4	20
14	5	4	4	4	4	21
15	5	4	4	4	4	21
16	4	4	5	4	4	21
17	4	4	5	4	4	21
18	4	5	4	5	4	22
19	5	4	5	4	4	22
20	4	5	4	5	5	23
21	4	4	5	5	4	22
22	5	4	5	4	4	22
23	5	4	5	4	5	23
24	5	4	5	4	4	22
25	4	5	4	5	5	23
26	4	5	4	5	4	22
27	5	5	4	4	4	22
28	4	5	5	5	4	23
29	5	5	5	4	5	24
30	5	4	5	5	5	24
31	5	5	5	4	5	24
32	4	5	5	5	5	24
33	4	5	5	5	4	23
34	5	4	5	5	4	23
35	5	5	5	4	5	24
36	5	5	5	4	4	23
37	5	5	5	4	5	24
38	5	5	5	4	5	24
39	5	5	4	5	4	23
40	5	4	5	5	4	23

41	4	5	5	5	4	23
42	5	5	5	5	5	25
43	5	5	5	5	5	25
44	5	5	5	5	4	24
45	5	5	5	5	4	24
46	5	5	5	5	5	25
47	5	5	5	5	4	24
48	5	5	5	5	5	25
49	5	5	5	5	4	24
50	5	5	5	5	5	25
51	5	5	5	5	5	25
52	5	5	5	5	5	25
53	5	5	5	5	4	24
54	5	5	5	5	4	24
55	5	5	5	5	5	25
56	5	5	5	5	5	25
57	4	5	4	4	5	22
58	4	4	5	4	5	22
59	4	5	4	4	5	22
60	4	4	4	5	4	21
61	5	4	4	4	4	21
62	4	5	5	4	4	22
63	5	4	5	4	5	23
64	5	4	4	5	5	23
65	5	5	5	4	5	24
66	5	5	5	4	5	24
67	5	5	5	4	5	24
68	4	5	5	5	5	24
69	4	5	5	5	5	24
70	5	4	5	5	5	24
71	3	4	3	4	3	17
72	4	3	3	3	4	17
73	3	3	4	4	3	17
74	3	4	3	4	4	18
75	4	3	4	3	4	18
76	3	4	4	3	4	18
77	4	4	3	4	4	19
78	4	3	4	4	4	19

79	3	4	4	4	4	19
80	4	3	4	5	4	20
81	3	5	4	4	4	20
82	3	5	4	4	4	20
83	5	4	4	4	4	21
84	4	4	4	4	5	21
85	4	4	5	4	4	21
86	4	5	4	5	4	22
87	4	4	5	4	5	22
88	5	5	4	4	4	22
89	4	5	5	5	4	23
90	5	4	5	5	4	23
91	4	5	4	5	5	23
92	5	5	5	4	5	24
93	5	4	5	5	5	24
94	4	5	5	5	5	24
95	5	5	5	5	5	25
96	5	5	5	5	5	25
97	5	5	5	5	5	25
98	5	5	5	5	5	25
99	5	5	5	5	5	25
100	5	5	5	5	5	25
Total						

Responden	Ketegasan sanksi Perpajakan (X3)				Jumlah
	1	2	3	4	
1	4	4	4	3	15
2	3	4	4	4	15
3	4	3	4	4	15
4	4	4	3	4	15
5	4	4	4	3	15
6	5	3	4	4	16
7	4	3	4	5	16
8	3	4	5	4	16
9	4	4	4	4	16
10	4	5	4	4	17

11	4	4	5	4	17
12	5	4	4	4	17
13	4	5	4	4	17
14	4	4	4	5	17
15	4	4	4	5	17
16	4	5	5	4	18
17	4	4	5	5	18
18	5	4	4	5	18
19	5	5	4	4	18
20	5	5	4	5	19
21	5	5	5	4	19
22	4	5	5	5	19
23	5	5	4	5	19
24	5	5	4	5	19
25	5	5	5	4	19
26	5	5	5	5	20
27	5	5	5	5	20
28	5	5	5	5	20
29	5	5	5	5	20
30	5	5	5	5	20
31	5	5	5	5	20
32	4	3	4	4	15
33	4	4	3	4	15
34	4	4	4	4	16
35	4	4	4	4	16
36	4	4	4	4	16
37	4	4	4	4	16
38	4	4	4	4	16
39	4	4	4	4	16
40	5	4	4	4	17
41	4	4	5	4	17
42	5	4	4	4	17
43	4	5	4	4	17
44	4	4	4	5	17
45	4	4	4	5	17
46	4	4	5	5	18
47	5	4	5	4	18
48	5	5	4	4	18

49	5	4	4	5	18
50	4	4	5	4	17
51	5	4	4	4	17
52	5	4	4	4	17
53	5	5	4	4	18
54	4	4	4	5	17
55	4	4	5	5	18
56	5	5	4	4	18
57	5	5	4	5	19
58	5	5	4	5	19
59	4	5	5	4	18
60	4	4	5	5	18
61	5	4	4	5	18
62	5	5	4	4	18
63	5	5	5	4	19
64	4	5	5	4	18
65	4	5	5	4	18
66	4	4	5	5	18
67	5	4	5	5	19
68	5	4	5	5	19
69	5	4	5	5	19
70	5	4	5	5	19
71	5	5	4	5	19
72	5	5	4	5	19
73	5	5	4	5	19
74	4	5	5	5	19
75	4	5	5	5	19
76	5	5	5	5	20
77	5	5	5	5	20
78	5	5	5	5	20
79	5	5	5	5	20
80	5	5	5	5	20
81	5	5	5	5	20
82	5	5	5	5	20
83	5	5	5	5	20
84	5	5	5	5	20
85	5	5	5	5	20
86	5	5	5	5	20

87	4	4	4	4	16
88	4	4	4	4	16
89	5	5	4	4	18
90	5	5	5	5	20
91	5	5	5	5	20
92	5	5	5	5	20
93	5	5	5	5	20
94	5	5	5	5	20
95	5	5	5	5	20
96	5	5	5	5	20
97	5	5	5	5	20
98	5	5	5	5	20
99	5	5	5	5	20
100	5	5	5	5	20
Total					

Responden	Motivasi Wajib Pajak					Jumlah
	(Y)					
	1	2	3	4	5	
1	4	4	3	4	4	19
2	4	3	4	4	4	19
3	4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	3	19
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	4	4	20
8	4	4	4	4	4	20
9	4	4	4	4	5	21
10	5	4	4	4	4	21
11	4	4	5	4	4	21
12	5	4	4	4	4	21
13	4	5	4	4	4	21
14	4	4	4	5	4	21
15	4	4	4	5	5	22
16	4	4	5	5	4	22
17	4	4	5	4	5	22
18	5	5	4	4	4	22



19	5	4	4	5	4	22
20	4	4	5	4	5	22
21	5	4	4	4	5	22
22	5	4	4	4	5	22
23	5	5	4	4	4	22
24	4	4	4	5	5	22
25	4	4	5	5	5	23
26	5	5	4	4	5	23
27	5	5	4	5	4	23
28	5	5	4	5	4	23
29	4	5	5	4	5	23
30	4	4	5	5	5	23
31	5	4	4	5	5	23
32	5	5	4	4	5	23
33	5	5	5	4	4	23
34	4	5	5	4	5	23
35	4	5	5	4	5	23
36	4	4	5	5	5	23
37	5	4	5	5	5	24
38	5	4	5	5	5	24
39	5	4	5	5	5	24
40	5	4	5	5	5	24
41	5	5	4	5	5	24
42	5	5	4	5	5	24
43	5	5	4	5	5	24
44	4	5	5	5	5	24
45	4	5	5	5	5	24
46	5	5	5	5	5	25
47	5	5	5	5	5	25
48	5	5	5	5	5	25
49	5	5	5	5	5	25
50	5	4	5	5	5	24
51	4	5	5	5	5	24
52	5	5	5	5	5	25
53	5	5	4	5	5	24
54	5	5	5	5	5	25
55	5	5	5	5	5	25
56	5	5	5	5	5	25

57	4	4	4	4	4	20
58	4	4	4	4	4	20
59	5	5	4	4	3	21
60	5	5	5	5	5	25
61	5	3	5	5	5	23
62	5	4	5	5	5	24
63	5	5	5	5	5	25
64	5	5	5	4	5	24
65	5	4	5	5	5	24
66	5	5	5	5	5	25
67	5	4	5	5	5	24
68	5	5	5	5	3	23
69	5	5	5	4	5	24
70	3	5	5	5	5	23
71	4	4	4	4	3	19
72	4	3	4	4	4	19
73	3	4	4	4	4	19
74	4	4	4	3	4	19
75	5	4	3	4	4	20
76	4	4	4	4	4	20
77	4	4	4	4	4	20
78	4	4	4	4	4	20
79	4	4	5	4	4	21
80	5	4	4	4	4	21
81	4	5	4	4	4	21
82	4	4	4	5	4	21
83	4	4	5	4	5	22
84	5	4	4	4	5	22
85	5	4	4	4	5	22
86	5	5	4	4	4	22
87	5	5	4	4	5	23
88	5	5	5	4	4	23
89	4	5	5	4	5	23
90	4	5	5	4	5	23
91	5	4	5	5	5	24
92	4	5	5	5	5	24
93	5	5	4	5	5	24
94	5	4	5	5	5	24

95	5	5	5	5	5	25
96	5	5	5	5	5	25
97	5	5	5	5	5	25
98	5	5	5	5	5	25
99	5	5	5	5	5	25
100	5	5	5	5	5	25
Total						



## **Kuesioner**

Medan, 2015

Kepada Yth.

Bapak Ibu Sdr/I Wajib Pajak

Di Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyelesaian studi saya

Nama : Darwi Syah

NPM : 11 833 0014

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi

Perguruan Tinggi : Universitas Medan Area

Saya hendak melakukan penelitian dengan judul, "Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Kualitas Tentang Pajak dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota". Untuk itu, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya mohon maaf telah mengganggu waktunya.

Mengingat kualitas dan tingkat kepercayaan peneliti ini adalah sangat tergantung dari hasil jawaban Bapak/Ibu/Sdr/I sehingga saya mengharapkan agar Bapak/Ibu/Sdr/i dapat menjawab dengan sejujurnya. Atas perhatian dan kerja samanya Bapak/Ibu/Sdr/i berikan, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti

Darwi Syah

## Karakteristik Responden

Berikan tanda checklist (✓) sesuai dengan jawaban yang anda pilih

Jenis Pajak : ( ) WP Orang Pribadi ( ) WP Badan

Jenis Kelamin : ( ) Laki-Laki ( ) Perempuan

Usia : ( ) <20 Thn ( ) 20-30 Thn ( ) 31-40 Thn

Tingkat Pendidikan : ( ) SMA/Sederajat ( ) D3 ( ) S1

( ) S2 ( ) S3 ( ) Lainnya

### Petunjuk Pengisian

Berikan tanda checklist (✓) pada jawaban yang ada pilih dilembar jawaban yang telah disediakan. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan perasaan, pendapat, dan keadaan Bapak/Ibu/I yang sebenarnya.

Keterangan Jawaban	Tingkat penelitian
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Kurang Setuju (KS)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

### A. Pengetahuan Tentang Pajak

No.	Uraian	SS	S	KS	TS	STS
1.	Pajak berfungsi sebagai sumber penerimaan negara terbesar.					
2.	NPWP berfungsi sebagai identitas Wajib Pajak dan tiap wajib pajak harus memilikinya					
3.	Wajib Pajak diberi kepercayaan untuk menghitung, mengisi, membayar dan melaporkan pajaknya sendiri					
4.	Pemahaman peraturan pajak diperoleh dari sosialisasi oleh KPP atau dari televise, spanduk dan reklame					

### B. Kualitas Tentang Pajak

No.	Uraian	SS	S	KS	TS	STS
1.	Petugas pajak memberikan informasi dan penjelasan dengan jelas serta mudah dimengerti					
2.	Letak/lokasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) mudah dijangkau dan strategis					
3.	Fasilitas pelayanan yang terdapat di Kantor Pelayanan pajak (KPP) cukup memadai dan dalam keadaan baik					
4.	Petugas pajak bersikap ramah dan sopan dalam melayani setiap wajib pajak					
5.	Petugas pajak cepat tanggap atas keluhan dan kesulitan yang dialami oleh wajib pajak					

### C. Ketegasan Sanksi Perpajakan

No.	Uraian	SS	S	KS	TS	STS
1.	Wajib pajak yang melanggar peraturan perpajakan akan dikenakan sanksi yang tegas sesuai dengan undang-undang perpajakan yang berlaku					
2.	Sanksi perpajakan tidak hanya ditunjukkan kepada wajib pajak yang melanggar peraturan tetapi juga kepada pejabat pajak yang lalai dalam melakukan tugasnya					
3.	Wajib pajak yang terlambat membayar pajak penghasilannya akan dikenakan sanksi administrasi sebesar 2%					
4.	Sosialisasi mengenai sanksi perpajakan bagi wajib pajak sangat diperlukan karena belum semua wajib pajak mengetahui sanksi pajak yang akan diterima apabila wajib pajak melakukan pelanggaran					

#### D. Motivasi Wajib Pajak

No.	Uraian	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya melaksanakan kewajiban perpajakan dengan sukarela					
2.	Pemberian penghargaan oleh kantor pajak kepada wajib pajak yang selalu tepat waktu membayar pajak diperlukan untuk meningkatkan motivasi wajib pajak untuk membayar pajaknya					
3.	Dengan membayar pajak, berarti saya secara tidak langsung ikut serta membantu pemerintah dalam usaha pembangunan nasional					
4.	Manfaat pembayaran pajak salah satunya adalah menyediakan sarana pendidikan dan layanan kesehatan gratis yang disediakan pemerintah					
5.	Pajak yang dibayar oleh Wajib Pajak berfungsi untuk pemerataan dan keadilan bagi masyarakat keseluruhan					

