

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur Alhamdulillah peneliti ucapkan atas kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, kesabaran, kemudahan dan kelancaran bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta kerja sama yang baik dari berbagai pihak, oleh karena itu sudah sepantasnya dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang, M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
3. Kepada bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
4. Kepada ibu Hj. Anna Wati D Purba S.Psi, M.Psi selaku pembimbing I yang telah banyak membantu, memberikan bimbingan, dan banyak memberi pelajaran berharga dalam hidup saya serta saran dan arahan yang sangat bermanfaat guna penyelesaian skripsi ini.
5. Kepada bapak H. Zuhdi Budiman S.Psi. M.Psi selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu untuk bimbingan ditengah rutinitas beliau yang sangat padat dan banyak memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat kepada peneliti guna penyempurnaan skripsi ini.
6. Kepada bapak Drs. H. Mulia Siregar S.psi, M. Psi selaku ketua sidang meja hijau. Terima kasih atas kesediaan waktu dan saran-saran yang telah bapak berikan kepada peneliti.
7. Kepada ibu Rahmi Lubis S.Psi, M.Psi selaku sekretaris sidang meja hijau. Terimakasih atas kesediaan waktu dan sarannya yang diberikan kepada peneliti.

8. Kepada bapak Syafrizaldi S.Psi, M.Psi selaku kepala jurusan psikologi industri dan organisasi yang banyak membantu dan memberikan masukan yang bermanfaat.
9. Kepada ibu Nurmaida Irawani Siregar S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing akademik yang banyak memberikan masukan yang bermanfaat.
10. Kepada seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu dan mengajarkan penulis banyak hal mengenai psikologi selama peneliti mengikuti perkuliahan.
11. Kepada seluruh staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area: Bang Mimi, Bang Agus, Bang Putra, Kak Lili, Kak Citra, Bang Wandu, Kak Yanti dan Kak Tatik yang telah banyak membantu penulis dalam urusan administrasi.
12. Kepada bapak Head of Region Sumatera, ibu HRD PT. Indosat Medan, dan bapak Iyan Nunul beserta staff yang telah mengizinkan peneliti meneliti di PT. Indosat Medan. Dan juga buat karyawan PT. Indosat yang telah meluangkan waktunya dalam mengisi alat ukur peneliti, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
13. Yang istimewa dan yang tercinta kepada kedua orang tuaku, Ayahku dan Bundaku yang tiada hentinya memberikan doa dan kasih sayangnya serta semangat dan selalu menjadi inspirasi peneliti untuk menjadi kebanggaan keluarga.
14. Yang tersayang adik-adikku Omy Abdillah Lubis dan Rosella Madhany Lubis yang selalu memberikan doa, motivasi, semangat dan dukungan.
15. Kepada yang tercinta dan tersayang (Abangda Anugerah Siregar, S.Psi), yang selalu mendampingi, membantu, memberi doa dan semangat juga motivasi kepada peneliti hingga skripsi ini selesai.
16. Kepada keluarga besar Model Hijab Indonesia (MHI) regional kota Medan dan Khanza Model Hijab kota Medan, yang telah mengizinkan peneliti untuk bergabung dan berkreasi, kalian memberikan keluarga kecil yang memberi

penerangan dalam kehidupan peneliti, buat canda tawa dan pengajaran yang selalu dihadirkan ditengah-tengah kita.

17. Kepada perkumpulan Model dan Hijabers Kota Medan yang juga banyak memberi pengajaran kepada peneliti.
18. Kepada sahabat-sahabat alumni SMP Al-Azhar Medan dan SMA Negeri 2 Medan, yang banyak memberikan masukan dan menyemangati peneliti selama ini.
19. Seluruh sahabat-sahabat dan teman-temanku tercinta di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area khususnya Harly Yoviana Tanjung, Indah Tya Lestari, Syarifah Shabrina, Leny Maszura, Rizki Amalia, Lola Permata, Devriani Syah, Fajria Nurkusuma, Rajania Aini, Adilla Gani, Nur Husna, Putri Simanjuntak, Riyun, Fitria, Suci Alasta, Donny Bima Atmaja, Satria Prabudi, Kesatriadi, Imam Mahmuda, Dek Rizky Jessica Masrie, Dek Tri Nanda Diajeng, Kak Putri Mandasari, Kak Fauziah Nur Simamora, Kak Putri Purnama Sari, Kak Nathania, Kak Yana, dan Kak Henny Wahyuni terimakasih menemani hari-hari peneliti selama di Fakultas Psikologi UMA dan terimakasih telah membantu dan menyemangati peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
20. Kepada semua teman-teman (kelas A stambuk 12) yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang selama ini belajar bersama dan berjuang bersama di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
21. Buat teman-teman se-Almamater stambuk 12 yang juga tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

22. Dan terakhir buat abang dan kakak senior (alumni) di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area untuk masukan, semangat dan motivasi yang diberikan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan baik dalam kata, isi maupun tata tulisannya. Untuk itu peneliti mengharapkan saran dan sumbangan pikiran untuk kelengkapan karya tulis selanjutnya. Akhir kata semoga Allah SWT selalu melimpahkan berkah dan hidayah-Nya serta membalas segala amal baik semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan dan pengetahuan kita semua khususnya bagi peneliti pribadi.

Medan, 26 Oktober 2016

Peneliti

Amelia Nurhasnida Lubis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB. I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis.....	7
<b>BAB. II. LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
A. Karyawan.....	9

1. Pengertian Karyawan.....	9
B. Komitmen Organisasi.....	10
1. Pengertian komitmen organisasi.....	10
2. Ciri-ciri Komitmen Organisasi.....	12
3. Pendekatan komitmen organisasi.....	13
4. Aspek-aspek komitmen organisasi.....	15
5. Bentuk-bentuk komitmen organisasi.....	17
6. Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi.....	19
7. Proses terjadinya komitmen organisasi.....	20
C. Kesejahteraan Psikologis ( <i>Psychological Well-Being</i> ).....	23
1. Pengertian kesejahteraan psikologis.....	23
2. Aspek-aspek kesejahteraan psikologis .....	25
3. Faktor-faktor kesejahteraan psikologis.....	29
D. Hubungan Kesejahteraan Psikologis ( <i>Psychological Well-Being</i> ) dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan.....	31
E. Kerangka Konseptual.....	34
F. Hipotesis.....	35
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
A. Identifikasi Variabel Penel.....	36
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	38
1. Populasi.....	38

2. Sampel.....	38
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	39
D. Metode Pengambilan Data.....	39
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	41
1. Validitas Alat Ukur.....	41
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	43
F. Metode Analisis Data.....	44
<b>BAB. IV. LAPORAN PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
A. Orientasi Kanchah Penelitian dan Gambaran Subjek Penelitian.....	46
1. Orientasi Kanchah Penelitian.....	46
2. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	47
B. Pelaksanaan Penelitian.....	47
1. Persiapan Penelitian.....	47
a. Persiapan Administrasi.....	48
b. Persiapan Alat Ukur.....	48
2. Pelaksanaan Penelitian.....	51
3. Hasil Alat Ukur Penelitian.....	53
a. Validitas dan Reliabilitas skala Kesejahteraan Psikologis.....	53
b. Validitas dan Reliabilitas skala Komitmen Organisasi.....	54
C. Hasil Penelitian.....	56
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	56
2. Uji Normalitas.....	56

3. Uji Linearitas.....	57
4. Hasil Perhitungan Korelasi <i>r Product Moment</i> .....	59
a. Mean Hipotetik.....	60
b. Mean Empirik.....	60
c. Kriteria.....	60
D. Pembahasan.....	62
<b>BAB. V. PENUTUP.....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan.....	...
... 65	
B. Saran.....	...
... 66	
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Sebaran Item Skala Kesejahteraan Psikologis Sebelum Penelitian.....	49
Tabel 2. Distribusi Sebaran Item Skala Komitmen Organisasi Sebelum Penelitian.....	51
Tabel 3. Distribusi Skala Kesejahteraan Psikologis Setelah Penelitian.....	53
Tabel 4. Distribusi Skala Komitmen Organisasi Setelah Penelitian.....	55
Tabel 5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	57
Tabel 6. Rangkuman Hasil Uji Linearitas Hubungan.....	58
Tabel 7. Rangkuman Perhitungan Analisis Product Moment.....	59
Tabel 8. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Empirik.....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran A**

A – 1. Data Uji Coba Skala Kesejahteraan Psikologis

A – 2. Data Uji Coba Validitas dan Reliabel Skala Kesejahteraan Psikologis

A – 3. Data Uji Coba Skala Komitmen Organisasi

A – 4. Data Uji Coba Validitas dan Reliabel Skala Komitmen Organisasi

### **Lampiran B**

B – 1. Uji Normalitas Sebaran

B – 2. Uji Linearitas Hubungan

### **Lampiran C**

Analisis Korelasi *Product Moment*

### **Lampiran D**

Skala A Kesejahteraan Psikologis (*Psychological Well-Being*)

Skala B Komitmen Organisasi

### **Lampiran E**

Surat Keterangan Bukti Penelitian