

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas segala nikmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perbedaan Komitmen Organisasi Ditinjau Dari Masa Kerja Karyawan PT. Alfa Scorpii Medan”** ini dengan baik dan lancar.

Ada pun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area di Medan. Sejak adanya ide sampai ke tahap penyelesaian skripsi ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. Mulia Siregar M.Psi, selaku ketua sidang. Terima kasih atas waktu, segala kritik, masukan, dan saran yang telah diberikan kepada peneliti guna membuat penelitian ini menjadi lebih baik.
4. Ibu Farida Hanum Siregar, S.Psi, M.Psi sebagai Pembimbing I yang selalu sabar membimbing saya, meluangkan waktunya, yang juga teliti dan memberikan masukan dengan lembut dari awal hingga akhir penyelesaian skripsi ini. Terima kasih banyak ibu.
5. Ibu Eryanti Novita, S.Psi, M.Psi sebagai Pembimbing II yang selalu memberikan arahan, saran, dan kritikan dari awal hingga akhir penyelesaian skripsi ini
6. Bapak Drs. Maryono, M.Psi sebagai sekretaris penguji yang telah memberikan masukan dan kritikan sehingga skripsi saya menjadi suatu penelitian yang baik.
7. Seluruh Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama menjadi mahasiswa dan seluruh staff di Universitas Medan Area yang selalu membantu peneliti mengurus berbagai keperluan penyelesaian skripsi ini.

8. Papa tercinta Eko Wahyudi Hamidi dan Mama yang ku sayangi Dahliana, yang telah memberikan kasih sayang, nasihat, dukungan, doa yang tak pernah ada habisnya, dan bantuannya secara moril maupun materil yang telah diberikan selama ini sehingga mampu menghantarkan peneliti dalam menyelesaikan studinya.
9. Adik tersayang Savira Anisya, yang selalu mendoakan dan memberikan support yang membuat peneliti tak ada habisnya untuk bersemangat hingga terselesaikannya skripsi ini.
10. PT. Alfa Scorpii Medan yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian sehingga penelitian ini dapat diselesaikan, terkhususnya Ibu Lely Widya Kesuma selaku GA & Legal Manager yang telah membantu peneliti untuk melakukan penelitian di PT. Alfa Scorpii Medan.
11. Seluruh karyawan di PT. Alfa Scorpii Medan yang ikut berpartisipasi membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Para sahabat yang peneliti sayangi yang selalu memberi support, membantu dan mau mendengarkan keluh kesah peneliti.
13. Seluruh teman-teman fakultas Psikologi stambuk 2013 terkhususnya Nur Adilah Ramadhani yang selalu menemani peneliti dalam suka dan duka hingga terselesaikannya skripsi ini.
14. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan di dalam penelitian, oleh karena itu peneliti senantiasa mengharapkan kritik dan saran bagi perbaikan dimasa mendatang. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Medan, 16 Juni 2017

Peneliti

Yana Putri Agustina



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SAMPUL DEPAN

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN.....i

HALAMAN PENGESAHAN.....ii

HALAMAN SURAT PENYATAAN.....iii

HALAMAN MOTTO.....iv

HALAMAN PERSEMBAHAN.....v

KATA PENGANTAR.....vi

ABSTRAK.....ix

DAFTAR ISI.....xi

DAFTAR LAMPIRAN.....xiii

DAFTAR TABEL.....xiv

DAFTAR GAMBAR.....xv

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang Masalah.....1
- B. Identifikasi Masalah.....10
- C. Batasan Masalah.....13
- D. Rumusan Masalah.....13
- E. Tujuan Penelitian.....14
- F. Manfaat Penelitian.....14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

- A. Karyawan.....15
 - 1. Pengertian karyawan15
 - 2. Karyawan PT. Alfa Scorpii Medan.....16
- B. Komitmen Organisasi.....18
 - 1. Pengertian Komitmen Organisasi.....18

2. Faktor– Faktor Komitmen Organisasi.....	20
3. Aspek– Aspek Komitmen Organisasi.....	25
4. Ciri- Ciri Komitmen Organisasi.....	28
5. Indikator Komitmen.....	29
6. Pembentukan Komitmen	31
C. Masa kerja.....	33
1. Pengertian Masa Kerja.....	33
2. Kategori Masa Kerja.....	34
3. Karakteristik Masa Kerja.....	35
4. Bentuk-Bentuk/Model-Model Pengembangan Karir Dalam Bekerja.....	36
D. Perbedaan Komitmen Organisasi Ditinjau Dari Masa Kerja.....	41
E. Kerangka Konseptual.....	44
F. Hipotesis.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian.....	45
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	45
C. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	46
1. Masa Kerja.....	46
2. Komitmen Organisasi	46
D. Subjek Penelitian.....	47
1. Populasi dan Sampel.....	47
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
I. Instrumen Pengumpulan Data.....	48
1. Skala Komitmen Organisasi.....	49

II. Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur.....	50
1. Uji Validitas.....	50
2. Uji Reliabilitas.....	52
F. Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Orientasi Kancanh.....	55
B. Persiapan Penelitian.....	56
1. Persiapan Administrasi.....	56
2. Persiapan AlatUkur.....	56
3. Uji Coba Alat Ukur (Try Out Terpakai).....	57
C. Pelaksanaan Penelitian.....	60
D. Analisis Data Dan Hasil Penelitian.....	61
E. Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73
Daftar Pustaka.....	75
Lampiran.....	77

DAFTAR TABEL

1. Model Tahapan Karier.....	39
2. Model Lima Tahap Pengembangan Karier dari Greenhaus dan Kolega.....	40
3. Distribusi Butir-Butir Skala Komitmen Organisasi Sebelum Uji Coba.....	57
4. Distribusi Butir-Butir Skala Komitmen Organisasi Setelah Uji Coba.....	60
5. Hasil Uji Normalitas Sebaran.....	62

6. Hasil Uji Homogenitas	63
7. Hasil Analisis Uji-t.....	63
8. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Empirik.....	65



DAFTAR GAMBAR

1. Kurva Masa Kerja > 6 Tahun.....	66
2. Kurva Masa Kerja < 6 Tahun.....	66

