

**PERANAN MEKANISME KOORDINASI KERJA DALAM  
UPAYA PENINGKATAN EFEKTIVITAS KERJA  
PADA PT. SINAR INDONESIA BARU  
MEDAN**

**OLEH :**

**IRWAN SIRAIT**  
No. Stb : 00.830.0028



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN**

**2004**

**PERANAN MEKANISME KOORDINASI KERJA DALAM  
UPAYA PENINGKATAN EFEKTIVITAS KERJA  
PADA PT. SINAR INDONESIA BARU  
MEDAN**

**OLEH :**

**IRWAN SIRAIT**  
**Stambuk : 00.830.0028**



**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 0 4**



**JUDUL SKRIPSI : PERANAN MEKANISME KOORDINASI KERJA  
DALAM UPAYA PENINGKATAN EFEKTIVITAS  
KERJA PADA PT. SINAR INDONESIA BARU  
MEDAN**

**Nama Mahasiswa : IRWAN SIRAIT**

**No. Stambuk : 00.830.0028**

**Jurusan : Manajemen**

**Menyetujui :**

**Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**(Drs. H. Miftahuddin, MBA)**

  
**(Dra. Isnaniah LKs)**

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**

**Dekan**

  
**(Drs. H. Jhon Hardy, Msi)**

  
**(H. Syahriandy, SE, Msi)**

## RINGKASAN

**Irwan Sirait "Peranan Mekanisme Koordinasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Pada PT. Sinar Indonesia Baru"** Drs H. Miftahuddin, MBA Selaku Pembimbing I, Dra. Isnaniah, I.KS, Selaku Pembimbing II.

PT. Sinar Indonesia Baru adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang percetakan.

Berdasarkan atas penelitian pendahuluan yang dilakukan pada PT. Sinar Indonesia Baru maka ditemukan masalah yang dihadapi perusahaan yang dapat dirumuskan sebagai berikut:

"Apakah sistem koordinasi yang dijalankan oleh perusahaan yang kurang tepat sehingga mampu meningkatkan efektivitas kerja karyawan sesuai yang diharapkan".

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan di atas maka penulis mencoba mengajukan Hipotesis sebagai berikut:  
"Jika koordinasi yang dilakukan perusahaan tepat, maka efektivitas kerja karyawan akan meningkat.

## KATA PENGANTAR

*Dengan mengucapkan rasa Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa yang senantiasa memberikan berkat, Nikmat dan Karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.*

*Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada:*

- 1. Bapak H. Syahriandy selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.*
- 2. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, selaku pemimpin I yang telah membimbing penulis dan menyusun Skripsi ini.*
- 3. Ibu Dra. Isnaniah, LKS, selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dalam memberi bimbingan kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini.*
- 4. Bapak Drs. Somad Zaino selaku ketua Meja Hijau yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis sehingga selesai Skripsi ini.*
- 5. Ibu Dra. Yenni Rio Rita Siregar selaku sekretaris Meja Hijau yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.*
- 6. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi, selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area*

7. Bapak Pimpinan beserta segenap karyawan Perusahaan PT. Sinar Indonesia Baru Medan yang turut membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
8. Seluruh Staf pengajar dan Pegawai tata usaha pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam hal yang berhubungan dengan administrasi perkuliahan.
9. Orang tua yang selalu mendoakan anaknya agar dapat berhasil dengan baik dan juga kepada seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan hingga selesainya skripsi ini.
10. Rekan – rekan mahasiswa yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini selesai..

Akhirnya penulis berharap, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

Medan, 2003

Penulis,

**IRWAN SIRAIT**

# DAFTAR ISI

## HALAMAN

Ringkasan .....	i
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Gambar .....	viii
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Hipotesis .....	3
D. Luas Dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian Dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis .....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS .....</b>	<b>6</b>
A. Pengertian Dan Manfaat Koordinasi.....	6
B. Departementalisasi dan Bentuk Saling Ketergantungan .....	10
C. Arus informasi Vertikal Dan Horizontal.....	19
D. Konsep Efektivitas Dan Model Pengukurannya .....	23
E. Hubungan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja .....	25

<b>BAB III : PT. Sinar Indonesia Baru Medan</b> .....	27
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	27
B. Departementalisasi Dan Bentuk Saling Ketergantungan .....	34
C. Arus Informasi Dan Laporan Kegiatan .....	39
D. Kriteria Efektivitas Kerja Dan Hasil Kerja Yang dicapai .....	42
E. Hambatan – Hambatan Yang Dihadapi Dan Cara Mengatasinya .....	44
<b>BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI</b> .....	45
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	56
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	59



**Daftar Gambar :**

Gambar I : Hubungan Data Dengan Informasi .....20

Gambar II : Struktur Organisasi PT. Sinar Indonesia Baru .....33

Gambar III : Hubungan data dengan informasi pada PT. Sinar Indonesia Baru .....42



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Di dalam kegiatan organisasi khususnya organisasi perusahaan, sistem koordinasi sangat diperlukan, agar diperoleh kesatuan bertindak dalam rangka mencapai tujuan. Apabila masing-masing bagian dalam organisasi bertindak sendiri-sendiri, tidak terkordinir niscaya tujuan organisasi tidak akan tercapai. Setelah segala sesuatu direncanakan, diorganisir, diarahkan selanjutnya kegiatan-kegiatan perlu dikordinir.

Pimpinan perusahaan merupakan unsur penggerak utama menjalankan operasional perusahaan untuk dapat terus maju dan berkembang. Salah satu tugas dan tanggung jawab pimpinan adalah mengkoordinir bawahannya agar dapat melaksanakan tugasnya dengan baik. Rumusan-rumusan koordinasi yang disusun berorientasi kepada upaya meningkatkan produktivitas kerja yang tinggi.

Untuk melaksanakan koordinasi ini agar dapat berjalan efektif tergantung kepada keterlibatan semua anggota organisasi dalam bekerja sama yang berpedoman pada pencapaian tujuan perusahaan dan bukan hanya pencapaian tujuan masing-masing satuan kerja. Koordinasi yang efektif juga tergantung adanya komunikasi yang baik, yang mencakup komunikasi individu, antara satuan kerja maupun komunikasi antara atasan dan bawahan.

Hal-hal yang telah dikemukakan di atas menunjukkan bahwa perusahaan dengan kegiatan-kegiatan yang dibagi memerlukan sistem kegiatan pada PT. Sinar Indonesia Baru yang bergerak dalam bidang percetakan

Untuk menunjang pencapaian tujuan perusahaan maka peranan koordinasi sangat penting bagi setiap pelaksanaan tugas oleh seluruh anggota organisasi perusahaan, agar dapat meningkatkan efektivitas kerja yang lebih baik.

Sehubungan dengan hal inilah penulis merasa tertarik untuk meneliti lebih lanjut dan menuangkannya dalam bentuk skripsi dengan judul ***"Peranan Mekanisme Koordinasi Dalam Upaya Peningkatan Efektivitas Kerja Pada PT. Sinar Indonesia Baru Medan"***.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan atas penelitian pendahuluan yang dilakukan pada PT. Sinar Indonesia Baru maka ditemukan masalah yang dihadapi perusahaan yang dapat dirumuskan sebagai berikut :

" Apakah sistem koordinasi yang dijalankan oleh perusahaan kurang tepat sehingga mampu meningkatkan efektivitas kerja karyawan sesuai dengan yang diharapkan."

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Sani, Manajemen Organisasi, Edisi III, Cetakan II. PT Bina Aksara, Jakarta, 1993.
- Anwar Arifin, Ilmu Komunikasi Sebuah Pangantar Ringkas, Edisi I, Cetakan Keempat, Penerbit Raja Grafindo Persada, Jakarta, 1998.
- James A.F. Stoner, Management (Manajemen), Terjemahan Antarakindo Edisi II, , Penerbit Erlangga, Jakarta, 1991.
- Gibson Ivancevich and Hazil, Donelly, Organization (Organisasi), Terjemahan Djakarsih, Edisi V, penerbit Erlangga, Jakarta, 1992
- M. Manullang, Organisasi dan Manajemen , Edisi II, Cetakan Keempat, Penerbit Liberty, Yogyakarta, 1993.
- Sutarto, Dasar-Dasar Organisasi, Edisi II, Cetakan Ketiga, Penerbit Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 1992.
- Sarwoto, Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen, Edisi II, Cetakan Ketiga, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1993.
- Sondag P. Siagian, Organisasi Dan Kepemimpinan Perilaku Organisasi , Edisi II, Cetkan Ketiga, Penerbit Haji Masagung, Jakarta, 1993.
- Robert. G. Murrick, Information System Management Modern, (Sistem Informasi Manajemen Modern, Edisi II, terjemahan Komaruddin, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1995. Hal. 16.
- T. Hari Handoko, Manajemen, Edisi III, cetakan Kelima, Penerbit, BPFE, Yogyakarta, 1998.
- Winarno Surakhmad, Metode Penelitian, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1998.
- S. Nasution dan M Thomas, Buku Penuntun membuat Tesis, Skripsi, Disertasi, Makalah, Edisi kedua, Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta, 2001