

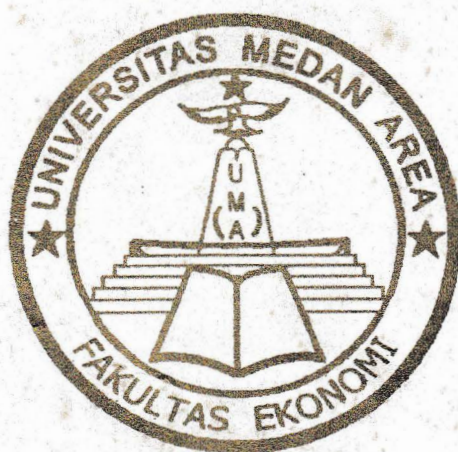


**PELAKSANAAN PENDIDIKAN DAN LATIHAN KARYAWAN
OLEH PT.GREAT INDONESIA RESOURCES
CABANG MEDAN**

SKRIPSI

OLEH :

**PESTA RIA HASIBUAN
02 832 0034**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2006**



**PELAKSANAAN PENDIDIKAN DAN LATIHAN KARYAWAN
OLEH PT.GREAT INDONESIA RESOURCES
CABANG MEDAN**

OLEH :

**PESTA RIA HASIBUAN
02 832 0034**

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Studi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 6**

Judul Skripsi : **PELAKSANAAN PENDIDIKAN DAN LATIHAN KARYAWAN
OLEH PT.GREAT INDONESIA RESOURCES
CABANG MEDAN**

Nama Mahasiswa : **PESTA RIA HASIBUAN**

Sambuk : **02 832 0034**

Jurusan : **Manajeme**

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM)

Pembimbing II

(Amrin Mulia U, SE. MM)

Mengetahui

Ketua Jurusan

(Drs. H. Jhon Hardy, Msi)

Dekan



(H. Syahriandy, SE. Msi)

Tanggal Lulus : 31 Juli 2006

RINGKASAN

Pesta Ria Hasibuan, pelaksanaan pendidikan dan latihan karyawan oleh PT.Great Indonesia Resources, (di bawah bimbingan Dra.Hj.Rafiah Hasibuan,MM sebagai pembimbing I dan Amrin Mulia U,SE sebagai pembimbing II).

PT.Great Indonesia Resources ini bergerak dalam bidang jasa, PT.Great ini mempunyai dua bisnis, yang pertama “melatih tenaga kerja yang belum memiliki kemampuan / keterampilan dan yang kedua “menyalurkan tenaga kerja yang berkualitas” kepada perusahaan-perusahaan/instansi yang sedang membutuhkan tenaga kerja.

Masalah yang dihadapi PT.Great ini adalah bahwa pelaksanaan pendidikan dan latihan tidak berjalan dengan baik, sehingga efisiensi kerja tidak tercapai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan metode deduktif.

Tujuan dari pada penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana pelaksanaan pendidikan dan latihan karyawan oleh PT.Great, mengetahui hambatan dan masalah yang dihadapi dalam melaksanakan pendidikan dan latihan serta mengembangkan, menerapkan pengetahuan yang diperoleh penulis selama duduk dibangku perkuliahan.

Metode pendidikan yang diterapkan untuk tenaga kerja operasional pada PT.Great ini adalah metode “on the job training”, sedangkan untuk tenaga manajerial adalah metode ‘diskusi’.

Dengan adanya pendidikan dan latihan karyawan, diharapkan pekerjaan akan lebih cepat dan lebih baik, kesalahan dapat diperkecil sehingga tercapai efisiensi kerja.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Yesus Kristus Jurus Selamat kita semua karena atas segala berkat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “PELAKSANAAN PENDIDIKAN DAN LATIHAN KARYAWAN OLEH PT.GREAT INDONESIA RESOURCES CABANG MEDAN” guna memenuhi asalah satu syarat untuk memeperoleh gelar sarjana Ekonomi Universitas Medan Area.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi menyempurnakan pengetahuan penulis dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun maupun bagi pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis juga tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak H.Syariandy,SE,Msi selaku Dekan Fakultae Ekonomi Medan Area
2. Bapak Drs.Jhon Hardy,Msi selaku ketua jurusan manajemen fakultas ekonomi universitas medan area
3. Ibu Dra. Hj.Rafiah Hasibuan, MM selaku pembimbih I yang telah benyak memberikan waktu dan pengarahannya untuk penulisan skripsi ini.

4. Bapak Amrin Mulia U,SE selaku pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs.H.Miftahuddin,MBA selaku ketua dalam pelaksanaan sidang yang telah membantu dan memberikan kemudahan dalam sidang.
6. Ibu Dra.Hj.Yeni Rio Rita selaku sekretaris dsalam pelaksanaan sidang yang telah membe4rika waktunya untuk datang pada saat sidang.
7. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajar penulis selama dalam masa perkuliahan, dan terimakasih juga kepada staff tata usaha fakultas Ekonomi UMA.
8. Ibu Rosmawary.S.Pi selaku manajer PT.Great Indonesia Resources Cabang Medan, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam bentuk penjelasan dan pemberian data serta seluruh karyawan PT.Great.
9. Teristimewa buat orang tuaku yang kusayangi M. Hasibuan dan E. Br Manurung yang telah berjuang menghidupi penulis dari kecil hingga sekarang ini. Trimakasih atas perhatian, semangat,doa dan cinta kasih yang tak akan pernah terlupakan.
10. Terima kasih juga buat kakak ku Rumondang Hasibuan, Herlina waty Hasibuan. Juga abangku Sabar Pandapotan Hasibuan,ST, Haposan Hasibuan, kedua Abang Ipar, Serta ade-adek ku Siska Rusmaida Hsb, Lena Waty Hsb, Ramli Erianto Hsb, Raden Tuani Hsb, Marintan Ploraida Hsb, yang tlah memberikan dorongan dan semangat, dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Terimakasih juga buat Abangku yang terkasih dan tercinta A. Sibarani, atas bantuan dan dorongannya slama ini pada penulis.

12. Terimakasih juga buat Bapak Pdt. Benhur Pakpahan, SE / Inang Pdt. Ermita Sinaga, yang telah banyak memberi dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
13. Terimakasih juga buat teman-teman satu kost. K'Somay, K'Rusmany, K'Elvis, yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini
14. Terimakasih juga buat teman-teman satu perjuangan Betty GM, Layasy, Sugi, Ramot, Nisa, Rahman atas semua bantuan dan dukungannya dan kepada semua teman-teman se fakultas Ekonomi yang tak dapat disebutkan satu persatu saya ucapkan trimakasih atas semua bantuan dan dukungannya.
15. Trimakasih juga buat K'Mona Siregar yang memberikan bukunya untuk saya pinjam, hingga penyusunan skripsi ini dapat saya selesaikan.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati dan ucapan syukur, penulis memanjatkan do'a KEPADA Yesus Kristus, semoga kasih dan karuniaNya selalu menyertai kita semua.....Amin.

Medan, Agustus 2006

Penulis

Pesta Ria Hasibuan

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	*ix
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Hipotesis.....	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian dan Tehnuik Pengumpulan Data.....	4
F. Metode Analisis.....	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	6
A. Pengertian dan Fungsi Manajemen Personalia.....	6
B. Tujuan pendidikan dan latihan serta fakto-faktor yang mempengaruhi.....	14
C. Pengertian dan Metode dari pada Pendidikan dan Latihan.....	24
D. Pengertian Efisiensi.....	32

BAB III .: PERUSAHAAN GREAT INDONESIA RESOURCES CABANG

MEDAN.....	34
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	34
B. Pelaksanaan Pendidikan dan Latihan.....	41
C. Metode Pendidikan dan Latihan yang di terapkan.....	43
D. Faktor-faktor yang mempengaruhi pelatihan dan pendidikan.....	49
E. Hambatan-hambatan yang ditemui dalam melakukan pendidikan dan latihan terhadap karyawan.....	50

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI..... 53

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Ksaran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 1 : Struktur organisasi PT.Great Indonesia Resources Cabang

Medan..... 37



DAFTAR TABEL

Tabel. 1	: Daftar Kegiatan usaha yang dilakukan oleh PT.Great Indonesia	
	Resources Cabang Medan.....	36
Tabel. 2	: Peserta yang mengikuti pendidikan dan latihan pada PT.Great Indonesia	
	Resources Cabang Medan.....	56-57
Tabel. 3	: Program pendidikan dan latihan yang dijalankan PT.Grein.....	58
Tabel.4	: Pengembangan karyawan.....	63



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Pendidikan dan latihan merupakan satu dari sejumlah cara terpenting yang dilakukan oleh para manajer untuk merangsang pengembangan karyawannya. Kenyataan ini telah diterima secara umum. Secara efektif pendidikan dan pelatihan merupakan suatu keharusan bila sebuah organisasi menghendaki hasil yang semakin baik setiap tahun, dan bila manajer ingin membuat perbaikan atas kinerja karyawannya.

Setiap kegiatan dalam organisasi selalu digerakkan oleh manusia. Dalam hal ini karyawan memegang peranan yang sangat penting bagi perusahaan, karena berhasil tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya sangat tergantung pada kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh karyawan itu sendiri. Untuk memperoleh karyawan yang benar-benar dapat melaksanakan tugas-tugasnya dengan baik yaitu karyawan yang mempunyai efisiensi dan efektifitas kerja yang tinggi, maka pendidikan dan latihan harus dilaksanakan.

Berdasarkan hal tersebut maka setiap perusahaan harus melaksanakan pendidikan dan latihan karyawan, karena diharapkan dimasa yang akan datang perusahaan akan mengalami perkembangan sesuai dengan perkembangan jaman, kemungkinan besar perusahaan itu tidak mampu bersaing dengan perusahaan-perusahaan lain. Jika karyawan yang merupakan asset bagi perusahaan didalam

melaksanakan kegiatan operasionalnya, tidak di persiapkan secara matang sebelumnya.

Manajer yang baik menyadari bahwa program pelaksanaan pendidikan dan latihan merupakan upaya menambah kecakapan karyawan, baik secara berfikirnya maupun keterampilan dalam menangani pelayanan. Selain itu juga pendidikan dan latihan akan dapat mendorong para karyawan kearah kemajuan dan menumbuh kembangkan hubungan kerja yang pada akhirnya berguna bagi peningkatan produktivitas, disiplin dan loyalitas terhadap perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis merasa tertarik untuk mengadakan penelitian dan menyusun suatu tulisan ilmiah dalam bentuk skripsi dengan judul :
“PELAKSANAAN PENDIDIKAN DAN LATIHAN KARYAWAN OLEH PT.GREAT INDONESIA RESOURCES CABANG MEDAN.”

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan pada PT.Great Indonesia Resources Cabang Medan, dirumuskan permasalahan sebagai berikut : “Pelaksanaan pendidikan dan latihan pada PT.Great Indonesia Resources tidak berjalan dengan baik, sehingga efisiensi kerja belum tercapai”.

C. Hipotesis

“Hipotesis merupakan perumusan jawaban sementara terhadap soal, yang dimaksud sebagai tuntutan sementara dalam penyelidikan untuk jawaban sebenarnya”.

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisenito, Manajemen Personalia, cetakan kelima, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1996.
- M. Manullang, Pengantar Ekonomi Perusahaan, Edisi Revisi, cetakan kelimabelas, Penerbit, Liberti, Yogyakarta, 1995
- Heidrachman Ranupondojo dan Saud Hushand, Manajemen Personalia, Edisi kelima, BPFE, Yogyakarta, 1995
- Jeff Madura, Pengantar Bisnis, Buku I, Penerbit Salemba Empat, Penerjemah Saroyim W.R.Salib,ph.D, Jakarta,2001
- James A.F.Stoner, Manajemen, Edisi II, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1995
- Melayu S.P Hasibuan, Manajemen Sumber Daya Manusia, CV.Haji Masangung, Jakarta, 1997
- Moekijat, Latihan dan Pendidikan Karyawan, Bandung Alumni, 1996
- Sukidjo Notoatmojo, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi,Cetakan Kedua, PT.Rineka Cipta, Jakarta, 1996
- Stephen Robbins, Prilaku Organisasi, Edisi VIII, Versi Bahasa Indonesia, Jakarta, 2001
- Triton PB,S.Si. Pradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia, cetakan I, Penerbit Tugu, Penerjemah Drs. Benyamin Molan, Jakarta, 2005
- J. Suprianto, M.A, Metode Riset, Edisi Keenam, cetakan I, Penerbit PT. Rineka cipta, Jakarta, 1997
- S. Nasution dan Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Thesis, Disertasi, Makalah, Edisi I, Penerbit Bumi Aksra, Jakarta, 1996