

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Medan, 10 Juni 2016

(Rina Melati M)

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti ucapkan kepada Yesus Kristus atas kasih karunia, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **"HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN *SELF EFFICACY* DENGAN MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN PT CAPELLA MEDAN"**. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Psikologi pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua peneliti yaitu Papa dan Mama atas do'a, kasih sayang, perhatian, dukungan dan semangat yang diberikan.

Peneliti menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti membuka diri untuk menerima saran maupun kritikan yang konstruktif, dari para pembaca demi penyempurnaannya dalam upaya menambah pengetahuan dan bobot dari Tesis ini. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun bagi dunia usaha dan pemerintah.

Medan, 20 Juni 2016

**Peneliti**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur peneliti ucapkan kepada Yesus Kristus atas kasih karunia, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul ” **HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN *SELF EFFICACY* DENGAN MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN PT CAPELLA MEDAN**”.

Dalam penyusunan Tesis ini peneliti telah banyak mendapatkan bantuan materil maupun dukungan moril dan membimbing (penulisan) dari berbagai pihak. Unutuk itu penghargaan dan ucapan terima kasih disampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Medan Area, Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area, Prof. Dr. Ir. Hj. Retna Astuti Kuswardani, MS
3. Ketua Program Studi Magister Psikologi, Dr. Wiwik Sulistyaningsih, S.Psi, MA.
4. Bapak Azhar Aziz, S.Psi, MA, selaku Sekretaris Program Studi Magister Psikologi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dalam pembuatan tesis ini.
5. Bapak Dr. Kaiman Turnip, M.Si, yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan banyak arahan dari awal bimbingan hingga selesainya penulisan tesis ini.
6. Ibu Dra. Sri Supriyantini, M.Si, selaku pembimbing II yang masih menyempatkan waktu untuk memandu penulisan tesis ini dengan penuh semangat.
7. Papa dan Mama serta semua keluarga yang selalu memberi doa dan restu untuk anak-anaknya agar senantiasa sukses dalam segala pekerjaan, pendidikan, dan segala hal yang positif.
8. Rekan-rekan mahasiswa Pascasarjana Universitas Medan Area angkatan 2013 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Peneliti mengucapkan terima kasih atas dukungan dan masukannya selama ini.
9. Kepada seluruh karyawan/i PT Capella Daihatsu Medan terima kasih atas pengertiannya selama ini serta kepada Manajemen PT. Capella Daihatsu Medan yang telah memberikan Izin sehingga peneliti dapat menyelesaikan Program Magister ini

## DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>I</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	I
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1. Budaya Organisasi.....	9
2.1.1. Pengertian Budaya Organisasi.....	9
2.1.2. Fungsi Budaya Organisasi .....	10
2.1.3. Karakteristik Budaya Organisasi .....	13

2.1.4. Pembentukan Budaya Organisasi .....	13
2.1.5. Dimensi Budaya Organisasi .....	13
2.1.6. Faktor-faktor Budaya Organisasi.....	14
2.1.7. Budaya Organisasi PT Capella Medan.....	14
2.2. <i>Self Efficacy</i> .....	16
2.2.1. Pengertian <i>Self Efficacy</i> .....	16
2.2.2. Klasifikasi <i>Self Efficacy</i> .....	17
2.2.3. Tahap perkembangan <i>self efficacy</i> .....	19
2.2.4. Faktor –Faktor <i>Self Efficacy</i> .....	20
2.2.5. Aspek-Aspek <i>Self efficacy</i> .....	22
2.3. Motivasi Kerja.....	24
2.3.1. Pengertian Motivasi kerja.....	24
2.3.2. Ciri-ciri Motivasi kerja.....	25
2.3.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	26
2.4. Hubungan budaya organisasi dan <i>Self Efficacy</i> Dengan Motivasi Kerja Pada Karyawan PT Capella Medan.....	28
2.5. Kerangka Konseptual.....	33
2.6. Hipotesis Penelitian .....	33
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1. Desain Penelitian.....	35
3.2. Identifikasi Variabel .....	35
3.3. Definisi Operasional .....	36
3.4. Subjek Penelitian .....	38
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	39

3.6. Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur .....	43
3.7. Metode Analisa Data .....	45

**BAB IV: PELAKSANAAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN...44**

4.I. Orientasi Kancha Dan Persiapan Penelitian .....	46
4.1.1. Orientasi Kancha .....	46
4.2. Persiapan Penelitian .....	48
4.3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian.....	50
4.4. Pelaksanaan Penelitian.....	54
4.5. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	55
a. Uji Normalitas Sebaran.....	56
b. Uji Linieritas.....	57
c. Pengujian Hipotesis.....	58
4.6. Pembahasan.....	68

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	72
5.2. Saran .....	74

DAFTAR PUSTAKA .....	75
----------------------	----

LAMPIRAN.....	79
---------------	----

## DAFTAR TABEL

	<i>Halaman</i>
Tabel 1.1. Data Karyawan I .....	38
Tabel 2.1 <i>Blue Print</i> Motivasi Kerja.....	40
Tabel 2.2 <i>Blue print Self Efficacy</i> .....	41
Tabel 2.3 <i>Blue Print</i> Skala Budaya Organisasi.....	42
Tabel 3.1. Distribusi Penyebaran Butir-butir Skala Motivasi Kerja pada karyawan PT Capella Sebelum Uji Coba.....	49
Tabel 3.2. Distribusi Penyebaran Butir-butir Skala <i>Self-Efficacy</i> Sebelum Uji Coba.....	49
Tabel 3.3. Distribusi Penyebaran Butir-butir Skala Budaya Organisasi Sebelum Uji Coba .....	50
Tabel 3.4. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala motivasi kerja setelah uji coba.....	52
Tabel 3.5. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala <i>Self Efficacy</i> Setelah Uji Coba.....	53
Tabel 3.6. Distribusi Penyebaran Butir-butir Skala budaya organisasi Setelah Uji Coba.....	54
Tabel 4.1. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	56
Tabel 4.2. Rangkuman hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	57
Tabel 4.3. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan.....	58
Tabel 4.4. Matriks Interkorelasional Analisis Regresi.....	59
Tabel 4.5. Hasil Analisis Regresi Ganda.....	60
Tabel 4.6. Analisis Regresi Secara Bersama-sama.....	61

Tabel 4.7. Rangkuman Nilai Koefisien Determinasi.....	62
Tabel 4.8. Penggolongan Kriteria Tiga Kategori.....	63
Tabel 4.9. Frekuensi Motivasi Kerja.....	65
Tabel 4.10. Frekuensi Budaya Organisasi.....	66
Tabel 4.11 Frekuensi <i>Self Efficacy</i> .....	68





**DAFTAR GAMBAR**

*Halaman*

Gambar 2.1. Kerangka Konsep ..... 33



## DAFTAR LAMPIRAN

*Halaman*

Lampiran.I. Skala Penelitian Bagian I.....	79
Lampiran.II. Skala Penelitian Bagian II.....	83
Lampiran.III. Skala Penelitian Bagian III.....	86
Lampiran.IV. Relibialitas.....	89
Lampiran.V. Analisa Data.....	91

